

BÁO CÁO

Tình hình xử lý hồ sơ giải quyết TTHC chậm trễ, hồ sơ đang giải quyết quá hạn trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh tháng 7 năm 2023 (Số liệu tính từ ngày 01/7 - 31/7/2023)

Thực hiện Công văn số 715/UBND-KSTT ngày 19/4/2023 của UBND tỉnh về việc đẩy nhanh tiến độ tái cấu trúc quy trình, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử theo Chỉ thị số 05/CT-TTg; thời gian qua, UBND huyện Lệ Thủy đã tích cực chỉ đạo các phòng ban, đơn vị, UBND các xã, thị trấn rà soát, xử lý số lượng hồ sơ đang giải quyết quá hạn trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử. Tuy nhiên, hiện nay số lượng hồ sơ đang xử lý quá hạn vẫn còn nhiều, trong đó nguyên nhân chủ yếu là do lỗi hệ thống, do hồ sơ liên thông qua Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai. UBND huyện báo cáo tình hình xử lý hồ sơ giải quyết TTHC chậm trễ, hồ sơ đang giải quyết quá hạn trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh tháng 7, cụ thể lũy kế tổng số có 807 bộ hồ sơ trong đó 339 bộ hồ sơ đã xử lý quá hạn và 468 bộ hồ sơ đang xử lý quá hạn, trong đó tại chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai là 247 bộ hồ sơ, tại các xã, thị trấn là 419 bộ hồ sơ còn lại các phòng ban cấp huyện và Chi cục Thuế là 141 hồ sơ (Có phụ lục kèm theo).

Báo cáo đã được công khai trên Trang thông tin điện tử của UBND huyện tại địa chỉ <https://lethuy.quangbinh.gov.vn>.

UBND huyện Lệ Thủy báo cáo và kính đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo nâng cấp phần mềm, khắc phục các lỗi hệ thống và hỗ trợ xử lý dứt điểm các hồ sơ bị lỗi đang nằm ở trạng thái “Đang xử lý quá hạn”./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Thông tin&Truyền thông;
- CT, PCT UBND huyện;
- Đăng Website UBND huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đặng Đại Tỉnh