

BÁO CÁO

Tình hình xử lý các hồ sơ quá hạn đang xử lý trên Cổng Dịch vụ công quốc gia kỳ báo cáo tháng 6 năm 2024

Thực hiện Công văn số 135/UBND-KSTT ngày 23/01/2024 của UBND tỉnh về việc giải trình và công khai danh sách hồ sơ TTHC quá hạn tích hợp trên Cổng DVC quốc gia; sau khi tổng hợp số liệu từ các đơn vị, UBND huyện báo cáo, giải trình tình hình xử lý hồ sơ giải quyết quá hạn trên Cổng dịch vụ công Quốc gia tháng 6 năm 2024 như sau:

Có 193 bộ hồ sơ đang xử lý quá hạn (*Có phụ lục kèm theo*), tại Bộ phận Một cửa huyện là 95 hồ sơ, chủ yếu là hồ sơ liên quan đến lĩnh vực đất đai; tại các xã, thị trấn là 98 hồ sơ trong đó có 16 bộ hồ sơ thuộc lĩnh vực Tư pháp đã hoàn thành từ năm 2022 nhưng khi đồng bộ lên Cổng DVC quốc gia bị lỗi, đến nay cơ sở không thể xử lý. Một số Hồ sơ đã trả kết quả cho người dân nhưng mã hồ sơ không tìm thấy tiến trình để xử lý, một số mã hồ sơ chưa đến hạn nhưng Cổng dịch vụ công Quốc gia vẫn báo quá hạn.

Danh sách Hồ sơ đang xử lý quá hạn được đăng tải công khai tại địa chỉ <https://lethuy.quangbinh.gov.vn> ở mục Thông báo.

UBND huyện Lệ Thủy báo cáo và kính đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo hoàn thiện hệ thống đảm bảo khi đồng bộ với Cổng dịch vụ công quốc gia không xảy ra lỗi khi thực hiện các thủ tục cho người dân; chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông đơn vị hỗ trợ khai thác Cổng dịch vụ công quốc gia khắc phục các lỗi hệ thống và hỗ trợ xử lý dứt điểm các hồ sơ bị lỗi đang nằm ở trạng thái “Đang xử lý quá hạn” đã được giải quyết.

UBND huyện Lệ Thủy báo cáo Văn phòng UBND tỉnh biết./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh;
- CT, PCT UBND huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đặng Đại Tình

Phụ lục**Danh sách hồ sơ quá hạn đang xử lý đăng tải trên Cổng dịch vụ công quốc gia tính đến ngày 30/6/2024***(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày /7/2024 của UBND huyện Lệ Thủy)*

TT	Danh sách hồ sơ quá hạn	Mã số biên nhận	Giải trình nguyên nhân quá hạn	Biện pháp xử lý
I	UBND huyện Lệ Thủy			
1	Thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc	H46.34-240625-0009	Trong quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ Hệ thống bị lỗi, chậm dẫn đến quá hạn trên hệ thống ở các bước xử lý. Hồ sơ được giải quyết sớm hạn	Đã xử lý và trả kết quả trước ngày hẹn (trả ngày 26.6)
2	Thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc	H46.34-240625-0002	Trong quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ Hệ thống bị lỗi, chậm dẫn đến quá hạn trên hệ thống ở các bước xử lý. Hồ sơ được giải quyết sớm hạn	Đã xử lý và trả kết quả trước ngày hẹn (trả ngày 26.6)
3	Thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc	H46.34-240625-0008	Trong quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ Hệ thống bị lỗi, chậm dẫn đến quá hạn trên hệ thống ở các bước xử lý. Hồ sơ được giải quyết sớm hạn	Đã xử lý và trả kết quả trước ngày hẹn (trả ngày 26.6)
4	Đăng ký thành lập hộ kinh doanh	H46.34-240624-0003	Trong quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ Hệ thống bị lỗi, chậm dẫn đến quá hạn trên hệ thống ở các bước xử lý. Hồ sơ được giải quyết sớm hạn	Đã xử lý và trả kết quả trước ngày hẹn (trả ngày 26.6)
5	Đăng ký thành lập hộ kinh doanh	H46.34-240624-0013	Trong quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ Hệ thống bị lỗi, chậm dẫn đến quá hạn trên hệ thống ở các bước xử lý. Hồ sơ được giải quyết sớm hạn	Đã xử lý và trả kết quả trước ngày hẹn (trả ngày 26.6)
6	Đăng ký thành lập hộ kinh doanh	H46.34-240624-0002	Trong quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ Hệ thống bị lỗi, chậm dẫn đến quá hạn trên hệ thống ở các bước xử lý. Hồ sơ được giải quyết sớm hạn	Đã xử lý và trả kết quả trước ngày hẹn (trả ngày 26.6)
7	Đăng ký thành lập hộ kinh	H46.34-240624-0012	Trong quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ Hệ thống bị	Đã xử lý và trả kết quả trước ngày hẹn (trả

	doanh		lỗi, chậm dẫn đến quá hạn trên hệ thống ở các bước xử lý. Hồ sơ được giải quyết sớm hạn	ngày 26.6)
8	CMĐ	H46.34-240607-0007	hồ sơ đã xử lý chuyển các bước tiếp theo, công dân chưa thực hiện nghĩa vụ tài chính	chờ công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính
9	CMĐ	H46.34-240607-0004	cần thời gian để kiểm tra nhu cầu chuyển mục đích sử dụng đất; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
10	CMĐ	H46.34-240606-0002	hồ sơ đã xử lý chuyển các bước tiếp theo, công dân chưa thực hiện nghĩa vụ tài chính	chờ công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính
11	CMĐ	H46.34-240507-0012	hồ sơ đã xử lý chuyển các bước tiếp theo, công dân chưa thực hiện nghĩa vụ tài chính	chờ công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính
12	CMĐ	H46.34-240605-0004	cần thời gian để kiểm tra nhu cầu chuyển mục đích sử dụng đất; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc	Đã xử lý chuyển chi nhánh chuyển thuế
13	CMĐ	H46.34-240604-0002	hồ sơ đã xử lý chuyển các bước tiếp theo, công dân chưa thực hiện nghĩa vụ tài chính	chờ công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính
14	CMĐ	H46.34-240604-0006	cần thời gian để kiểm tra nhu cầu chuyển mục đích sử dụng đất; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
15	CMĐ	H46.34-240604-0005	hồ sơ đã xử lý chuyển các bước tiếp theo, công dân chưa thực hiện nghĩa vụ tài chính	chờ công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính
16	CMĐ	H46.34-240604-0004	cần thời gian để kiểm tra nhu cầu chuyển mục đích sử dụng đất; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc	Đã xử lý chuyển chi nhánh chuyển thuế
17	CMĐ	H46.34-240603-0005	cần thời gian để kiểm tra nhu cầu chuyển mục đích sử dụng đất; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc;	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
18	CMĐ	H46.34-240603-0001	cần thời gian để kiểm tra nhu cầu chuyển mục đích sử dụng đất; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc;	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
19	CMĐ	H46.34-	cần thời gian để kiểm tra nhu	chờ công dân thực

		240603-0009	cầu chuyên mục đích sử dụng đất; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc	hiện nghĩa vụ tài chính
20	CMĐ	H46.34-240530-0008	cần thời gian để kiểm tra nhu cầu chuyên mục đích sử dụng đất; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc;	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
21	CMĐ	H46.34-240530-0009	cần thời gian để kiểm tra nhu cầu chuyên mục đích sử dụng đất; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc;	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
22	CMĐ	H46.34-240530-0003	cần thời gian để kiểm tra nhu cầu chuyên mục đích sử dụng đất; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc;	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
23	CMĐ	H46.34-240530-0007	cần thời gian để kiểm tra nhu cầu chuyên mục đích sử dụng đất; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc;	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
24	CMĐ	H46.34-240530-0002	cần thời gian để kiểm tra nhu cầu chuyên mục đích sử dụng đất; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc;	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
25	CMĐ	H46.34-240530-0005	hồ sơ đã xử lý chuyên các bước tiếp theo, công dân chưa thực hiện nghĩa vụ tài chính	chờ công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính
26	CMĐ	H46.34-240529-0001	hồ sơ đã xử lý chuyên các bước tiếp theo, công dân chưa thực hiện nghĩa vụ tài chính	chờ công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính
27	CMĐ	H46.34-240524-0003	hồ sơ đã xử lý chuyên các bước tiếp theo, công dân chưa thực hiện nghĩa vụ tài chính	chờ công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính
28	CMĐ	H46.34-240524-0002	cần thời gian để kiểm tra nhu cầu chuyên mục đích sử dụng đất; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc;	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
29	CMĐ	H46.34-240523-0006	hồ sơ đã xử lý chuyên các bước tiếp theo, công dân chưa thực hiện nghĩa vụ tài chính	chờ công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính
30	CMĐ	H46.34-240522-0003	hồ sơ cần sắp xếp thời gian lập hội đồng thẩm định, kiểm tra thực địa; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc;	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới

31	THĐ	H46.34-240522-0008	hồ sơ đã xử lý, cán bộ chưa tích phần mềm	đã xử lý
32	THĐ	H46.34-240522-0005	hồ sơ đã xử lý, cán bộ chưa tích phần mềm	đã xử lý
33	THĐ	H46.34-240522-0006	hồ sơ đã xử lý, cán bộ chưa tích phần mềm	đã xử lý
34	CMĐ	H46.34-240521-0005	hồ sơ đã xử lý, cán bộ chưa tích phần mềm	đã xử lý
35	CMĐ	H46.34-240521-0006	cần thời gian để kiểm tra nhu cầu chuyển mục đích sử dụng đất; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc;	đã xử lý chuyển chi nhánh chuyên thuế
36	CMĐ	H46.34-240521-0007	hồ sơ đã xử lý, cán bộ chưa tích phần mềm	đã xử lý
37	CMĐ	H46.34-240521-0001	hồ sơ cần sắp xếp thời gian lập hội đồng thẩm định, kiểm tra thực địa; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc;	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
38	CMĐ	H46.34-240520-0003	hồ sơ cần sắp xếp thời gian lập hội đồng thẩm định, kiểm tra thực địa; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc;	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
39	CMĐ	H46.34-240517-0003	hồ sơ cần sắp xếp thời gian lập hội đồng thẩm định, kiểm tra thực địa; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc;	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
40	CMĐ	H46.34-240516-0010	hồ sơ cần sắp xếp thời gian lập hội đồng thẩm định, kiểm tra thực địa; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc;	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
41	CMĐ	H46.34-240516-0008	cần thời gian để kiểm tra nhu cầu chuyển mục đích sử dụng đất; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc;	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
42	CMĐ	H46.34-240515-0001	hồ sơ đã xử lý chuyển các bước tiếp theo, công dân chưa thực hiện nghĩa vụ tài chính	chờ công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính
43	CMĐ	H46.34-240515-0002	hồ sơ cần sắp xếp thời gian lập hội đồng thẩm định, kiểm tra thực địa; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc;	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
44	CMĐ	H46.34-240514-0008	hồ sơ đã xử lý chuyển các bước tiếp theo, công dân chưa thực hiện nghĩa vụ tài chính	chờ công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính
45	CMĐ	H46.34-240514-0004	cần thời gian để kiểm tra nhu cầu chuyển mục đích sử dụng	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới

			đất; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc	
46	CMD	H46.34-240514-0007	hồ sơ đã xử lý chuyển các bước tiếp theo, công dân chưa thực hiện nghĩa vụ tài chính	chờ công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính
47	THĐ	H46.34-240514-0011	hồ sơ đã xử lý, cán bộ chưa tích phần mềm	đã xử lý
48	THĐ	H46.34-240514-0012	hồ sơ đã xử lý, cán bộ chưa tích phần mềm	đã xử lý
49	THĐ	H46.34-240514-0010	hồ sơ đã xử lý, cán bộ chưa tích phần mềm	đã xử lý
50	CMD	H46.34-240509-0005	hồ sơ cần sắp xếp thời gian lập hội đồng thẩm định, kiểm tra thực địa; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
51	CMD	H46.34-240508-0001	hồ sơ đã xử lý chuyển các bước tiếp theo, công dân chưa thực hiện nghĩa vụ tài chính	chờ công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính
52	CMD	H46.34-240507-0012	hồ sơ cần sắp xếp thời gian lập hội đồng thẩm định, kiểm tra thực địa; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc;	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
53	CMD	H46.34-240507-0011	hồ sơ cần sắp xếp thời gian lập hội đồng thẩm định, kiểm tra thực địa; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc;	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
54	CMD	H46.34-240507-0015	hồ sơ cần sắp xếp thời gian lập hội đồng thẩm định, kiểm tra thực địa; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc;	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
55	CMD	H46.34-240507-0014	hồ sơ đã xử lý chuyển các bước tiếp theo, công dân chưa thực hiện nghĩa vụ tài chính	chờ công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính
56	THĐ	H46.34-240506-0009	hồ sơ đã xử lý, cán bộ chưa tích phần mềm	đã xử lý
57	CMD	H46.34-240504-0001	hồ sơ cần sắp xếp thời gian lập hội đồng thẩm định, kiểm tra thực địa; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc;	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
58	CMD	H46.34-240503-0008	cần thời gian để kiểm tra nhu cầu chuyển mục đích sử dụng đất; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc;	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
59	CMD	H46.34-240503-0009	hồ sơ cần sắp xếp thời gian lập hội đồng thẩm định, kiểm	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới

			tra thực địa; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc;	
60	CMĐ	H46.34-240424-0002	cần thời gian để kiểm tra nhu cầu chuyển mục đích sử dụng đất; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc;	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
61	CMĐ	H46.34-240423-0004	hồ sơ cần sắp xếp thời gian lập hội đồng thẩm định, kiểm tra thực địa; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc;	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
62	CMĐ	H46.34-240423-0003	hồ sơ cần sắp xếp thời gian lập hội đồng thẩm định, kiểm tra thực địa; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc;	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
63	CMĐ	H46.34-240422-0023	hồ sơ cần sắp xếp thời gian lập hội đồng thẩm định, kiểm tra thực địa; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc;	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
64	CMĐ	H46.34-240419-0002	hồ sơ cần sắp xếp thời gian lập hội đồng thẩm định, kiểm tra thực địa; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc;	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
65	Giao đất	H46.34-240419-0010	hồ sơ cần sắp xếp thời gian lập hội đồng thẩm định, kiểm tra thực địa; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc;	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
66	CMĐ	H46.34-240417-0007	hồ sơ đã xử lý chuyển các bước tiếp theo, công dân chưa thực hiện nghĩa vụ tài chính	chờ công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính
67	CMĐ	H46.34-240412-0025	hồ sơ đã xử lý chuyển các bước tiếp theo, công dân chưa thực hiện nghĩa vụ tài chính	chờ công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính
68	CMĐ	H46.34-240412-0030	hồ sơ đã xử lý chuyển các bước tiếp theo, công dân chưa thực hiện nghĩa vụ tài chính	chờ công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính
69	CMĐ	H46.34-240412-0028	hồ sơ cần sắp xếp thời gian lập hội đồng thẩm định, kiểm tra thực địa; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc;	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
70	CMĐ	H46.34-240412-0023	hồ sơ cần sắp xếp thời gian lập hội đồng thẩm định, kiểm tra thực địa; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc;	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới

71	CMĐ	H46.34-240412-0029	hồ sơ cần sắp xếp thời gian lập hội đồng thẩm định, kiểm tra thực địa; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc;	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
72	CMĐ	H46.34-240410-0007	hồ sơ đã xử lý chuyên các bước tiếp theo, công dân chưa thực hiện nghĩa vụ tài chính	chờ công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính
73	CMĐ	H46.34-240410-0001	cần thời gian để kiểm tra nhu cầu chuyển mục đích sử dụng đất; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc;	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
74	CMĐ	H46.34-240410-0010	Hồ sơ đã trả kết quả cho người dân, cán bộ chưa tích phần mềm	Đã xử lý
75	CMĐ	H46.34-240410-0003	hồ sơ cần sắp xếp thời gian lập hội đồng thẩm định, kiểm tra thực địa; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc;	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
76	CMĐ	H46.34-240405-0004	cần thời gian để kiểm tra nhu cầu chuyển mục đích sử dụng đất; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc;	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
77	CMĐ	H46.34-240404-0005	hồ sơ cần sắp xếp thời gian lập hội đồng thẩm định, kiểm tra thực địa; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
78	CMĐ	H46.34-240403-0001	cần thời gian để kiểm tra nhu cầu chuyển mục đích sử dụng đất; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc;	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
79	CMĐ	H46.34-240403-0002	hồ sơ cần sắp xếp thời gian lập hội đồng thẩm định, kiểm tra thực địa; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
80	CMĐ	H46.34-240329-0002	hồ sơ cần sắp xếp thời gian lập hội đồng thẩm định, kiểm tra thực địa; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
81	CMĐ	H46.34-240329-0003	cần thời gian để kiểm tra nhu cầu chuyển mục đích sử dụng đất; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc;	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
82	CMĐ	H46.34-240328-0009	hồ sơ cần sắp xếp thời gian lập hội đồng thẩm định, kiểm tra thực địa; tập trung toàn bộ	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới

			nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc	
83	CMĐ	H46.34-240325-0004	hồ sơ đã xử lý chuyển các bước tiếp theo, công dân chưa thực hiện nghĩa vụ tài chính	chờ công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính
84	CMĐ	H46.34-240325-0005	hồ sơ cần sắp xếp thời gian lập hội đồng thẩm định, kiểm tra thực địa; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
85	CMĐ	H46.34-240325-0014	cần thời gian để kiểm tra nhu cầu chuyển mục đích sử dụng đất; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc;	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
86	CMĐ	H46.34-240325-0006	hồ sơ cần sắp xếp thời gian lập hội đồng thẩm định, kiểm tra thực địa; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
87	CMĐ	H46.34-240322-0005	Hồ sơ đã trả kết quả, cán bộ chưa tích phân mềm	Đã xử lý
88	CMĐ	H46.34-240321-0001	hồ sơ đã xử lý chuyển các bước tiếp theo, công dân chưa thực hiện nghĩa vụ tài chính	chờ công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính
89	CMĐ	H46.34-240318-0008	hồ sơ đã xử lý chuyển các bước tiếp theo, công dân chưa thực hiện nghĩa vụ tài chính	chờ công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính
90	CMĐ	H46.34-240318-0012	cần thời gian để kiểm tra nhu cầu chuyển mục đích sử dụng đất; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc;	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
91	CMĐ	H46.34-240308-0003	hồ sơ cần sắp xếp thời gian lập hội đồng thẩm định, kiểm tra thực địa; tập trung toàn bộ nhân lực để GPMB phục vụ cao tốc	sẽ xử lý sớm trong thời gian tới
92	CMĐ	H46.34-240306-0003	hồ sơ đã xử lý chuyển các bước tiếp theo, công dân chưa thực hiện nghĩa vụ tài chính	chờ công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính
93	CMĐ	H46.34-240229-0009	hồ sơ đã xử lý chuyển các bước tiếp theo, công dân chưa thực hiện nghĩa vụ tài chính	chờ công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính
94	CMĐ	H46.34-240221-0003	hồ sơ đã xử lý chuyển các bước tiếp theo, công dân chưa thực hiện nghĩa vụ tài chính	chờ công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính
95	CMĐ	H46.34-240221-0007	hồ sơ đã xử lý chuyển các bước tiếp theo, công dân	chờ công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính

			chưa thực hiện nghĩa vụ tài chính	
II	UBND xã Xuân Thủy			
1	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.40-240606-0001	Hồ sơ giấy chưa trả cho người dân. Đang dừng xử lý tại cán bộ CNVP ĐKĐĐ Huyện Lệ Thủy.	Đề nghị Chi nhánh VPĐK đất đai huyện chỉ đạo cán bộ chuyên môn xử lý hồ sơ để trả hồ sơ giấy và trên hệ thống đúng thời gian quy định (Tháng trước đã báo cáo).
2	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.40-240523-0002	Nhận hồ sơ của người dân nhập sai ngày, trên phần mềm hệ thống hồ sơ đang nằm ở cán bộ xã đang chờ xác nhận rút hồ sơ.	Đã xác nhận rút hồ sơ và trả kết quả trên hệ thống.
3	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.40-240509-0003	Hồ sơ giấy chưa trả cho người dân. Đang dừng xử lý tại cán bộ CNVP ĐKĐĐ Huyện Lệ Thủy.	Đề nghị Chi nhánh VPĐK đất đai huyện chỉ đạo cán bộ chuyên môn xử lý hồ sơ để trả hồ sơ giấy và trên hệ thống đúng thời gian quy định (Tháng trước đã báo cáo).
III	UBND xã Mỹ Thủy			
1	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.28-240614-0002	Hồ sơ giấy đang ở phòng TN và chi nhanh đăng ký đất đai huyện Lệ Thủy (Công dân chưa nhận được kết quả)	Đề nghị phòng tài nguyên và chi nhánh đăng ký đất đai huyện chỉ đạo cán bộ chuyên môn xử lý hồ sơ đảm bảo đúng thời gian quy định.
2	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.28-240419-0007	Hồ sơ giấy đang ở phòng TN và chi nhanh đăng ký đất đai huyện Lệ Thủy (Công dân chưa nhận được kết quả)	Đề nghị phòng tài nguyên và chi nhánh đăng ký đất đai huyện chỉ đạo cán bộ chuyên môn xử lý hồ sơ đảm bảo đúng thời gian quy định.
3	Chứng thực	G22.99-220909-014013	Hồ sơ đã trả cho công dân đúng hạn. Do lỗi hệ thống phần mềm	Đã báo cáo tháng 3,4,5. Đề nghị UBND tỉnh, Sở TTTT báo cáo đơn vị quản trị Cổng DVC Quốc gia hỗ trợ, xử lý dứt điểm.
4	Chứng thực	G22.99-220909-014168	Hồ sơ đã trả cho công dân đúng hạn. Do lỗi hệ thống phần mềm	Đã báo cáo tháng 3,4,5. Đề nghị UBND tỉnh, Sở TTTT báo cáo đơn vị quản trị Cổng DVC Quốc gia hỗ trợ, xử lý dứt điểm.
5	Chứng thực	G22.99-220909-	Hồ sơ đã trả cho công dân đúng hạn. Do lỗi hệ thống	Đã báo cáo tháng 3,4,5. Đề nghị UBND

		013016	phần mềm	tỉnh, Sở TTTT báo cáo đơn vị quản trị Công DVC Quốc gia hỗ trợ, xử lý dứt điểm.
IV	UBND xã Ngư Thủy			
1	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch Nguyễn Phương Nhi	H46.34.43-240621-0001	Người dân nộp trực tuyến nhưng thiếu hồ sơ.	Đã trả kết quả hồ sơ giấy cho người dân. Đề nghị xử lý trên hệ thống
2	Thủ tục cấp đổi giấy chứng nhận Nguyễn Thị Minh	H46.34.43-240605-0002	Theo quy trình xử lý trên hệ thống thì lỗi quá hạn tại Văn phòng ĐKĐĐ tỉnh Quảng Bình.	Hồ sơ giấy đã trả cho người dân. Đề nghị xử lý trên hệ thống
3	Thủ tục đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản Lê Thị Thanh	H46.34.43-240524-0001	Theo quy trình xử lý trên hệ thống thì lỗi quá hạn do người dân không nhận được thông báo nộp thuế, dẫn đến nhận thông báo thuế chậm	Hồ sơ giấy đã trả cho người dân. Đề nghị xử lý trên hệ thống
4	Giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ Nguyễn Đình Thế	H46.34.43-240515-0002	Theo quy trình xử lý trên hệ thống thì lỗi quá hạn tại Sở Lao động TB&XH tỉnh.	Hồ sơ giấy đã trả cho người dân. Đề nghị xử lý trên hệ thống
5	Thủ tục đăng ký và cấp giấy chứng nhận lần đầu Trần Đức Thanh	H46.34.43-240312-0002	Theo quy trình xử lý trên hệ thống thì lỗi quá hạn tại Phòng tài nguyên và môi trường huyện	Đề nghị phòng TN&MT huyện xử lý
V	UBND xã Hưng Thủy			
1	Thủ tục đăng ký và cấp giấy chứng nhận lần đầu	H46.34.33-240329-0002	Hiện tại hồ sơ đang quá hạn tại Phòng Tài Nguyên môi trường huyện Lệ Thủy	Đề nghị UBND huyện chỉ đạo phòng tài nguyên và môi trường huyện xử lý giải quyết đúng hạn cho người dân
2	Thủ tục cấp giấy chứng nhận cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu	H46.34.33-240415-0009	Hiện tại hồ sơ đang quá hạn tại Phòng Tài Nguyên môi trường huyện Lệ Thủy	Đề nghị UBND huyện chỉ đạo phòng tài nguyên và môi trường huyện xử lý giải quyết đúng hạn cho người dân
3	Thủ tục cấp giấy chứng nhận cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu	H46.34.33-240503-0003	Hiện tại hồ sơ đang quá hạn tại Phòng Tài Nguyên môi trường huyện Lệ Thủy	Đề nghị UBND huyện chỉ đạo phòng tài nguyên và môi trường huyện xử lý giải quyết đúng hạn cho người dân
4	Thủ tục cấp giấy chứng nhận cho người	H46.34.33-240508-0004	Hiện tại hồ sơ đang quá hạn tại Phòng Tài Nguyên môi trường huyện Lệ Thủy	Đề nghị UBND huyện chỉ đạo phòng tài nguyên và môi trường

	đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu			huyện xử lý giải quyết đúng hạn cho người dân
5	Thủ tục cấp giấy chứng nhận cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu	H46.34.33-240515-0003	Hiện tại hồ sơ đang quá hạn tại Phòng Tài Nguyên môi trường huyện Lệ Thủy	Đề nghị UBND huyện chỉ đạo phòng tài nguyên và môi trường huyện xử lý giải quyết đúng hạn cho người dân
6	Thủ tục cấp giấy chứng nhận cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu	H46.34.33-240517-0004	Hiện tại hồ sơ đang quá hạn tại Phòng Tài Nguyên môi trường huyện Lệ Thủy	Đề nghị UBND huyện chỉ đạo phòng tài nguyên và môi trường huyện xử lý giải quyết đúng hạn cho người dân
VI	UBND thị trấn Nông trường Lệ Ninh			
1	Tư pháp	H46.34.22-240625-0001	Đã trả kết quả đúng quy trình nhưng do lỗi phần mềm	Nhờ sở thông tin và cấp trên giải quyết
2	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.22-240605-0001	Bổ sung biên bản kiểm tra thực địa	Đã rút hồ sơ
3	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.22-240520-0001	Bổ sung biên bản kiểm tra thực địa	Đã rút hồ sơ
4	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.22-240509-0003	Đang nằm ở tài khoản VP ĐKĐĐ của huyện	Đề nghị Bộ phận một cửa của huyện xử lý giải quyết đúng hạn
5	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.22-240506-0002	Đang nằm ở tài khoản bộ phận 1 cửa An Thủy	Đề nghị Bộ phận một cửa của huyện phối hợp với bộ phận 1 cửa An Thủy xử lý
6	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.22-240409-0002	Do nhập trùng hồ sơ	Đã rút hồ sơ
7	Lĩnh vực Tư pháp	G22.99-220909-013172	Hồ sơ này đã hoàn thành nhưng bị lỗi lúc đồng bộ lên Cổng DVC QG. Hiện nay đơn vị không thể xử lý. Hiện nay hồ sơ trên tài khoản của cán bộ tư pháp đang ở trạng thái thái hủy	Đã báo cáo tháng 1, 2,3,4,5 . Đề nghị UBND tỉnh, Sở TTTT báo cáo đơn vị quản trị Cổng DVC Quốc gia hỗ trợ xử lý dứt điểm.
8	Lĩnh vực Tư pháp	G22.99-220216-010346	Hồ sơ này đã hoàn thành nhưng bị lỗi lúc đồng bộ lên Cổng DVC QG. Hiện nay đơn vị không thể xử lý. Hiện nay hồ sơ trên tài khoản của cán bộ tư pháp đang ở trạng thái thái hủy	Đã báo cáo tháng 1, 2,3,4,5 . Đề nghị UBND tỉnh, Sở TTTT báo cáo đơn vị quản trị Cổng DVC Quốc gia hỗ trợ xử lý dứt điểm.
VII	UBND xã An Thủy			

1	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.38 -240624- 0004	Do lỗi hệ thống cứ hiển thị xác nhận không thành công.	Đã xử lý xong
2	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.38 -240621- 0001	Do lỗi hệ thống cứ hiển thị xác nhận không thành công.	Đã xử lý xong
3	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.38 -240621- 0002	Do lỗi hệ thống cứ hiển thị xác nhận không thành công.	Đã xử lý xong
4	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.38 -240620- 0002	Do lỗi hệ thống cứ hiển thị xác nhận không thành công.	Đã xử lý xong
5	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.38 -240325- 0002	Nhập sai ngày	Đã nhập lại thủ tục khác
VIII	UBND xã Ngư Thủy Bắc			
01	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.42- 240612-0001	Đã rút hồ sơ trên hệ thống	Đề nghị rà soát và gỡ hồ sơ trên cổng dịch vụ công
02	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.42- 240612-0002	Hồ sơ do nhập bị trùng	Đề nghị rà soát và gỡ hồ sơ trên cổng dịch vụ công
03	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.42- 240606-0002	Chi nhánh Vp đăng ký đất đai chưa chuyển hồ sơ trả về trên hệ thống	Đề nghị CN văn phòng đăng ký đất đai huyện Lệ Thủy trả hồ về trên hệ thống
04	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.42- 240606-0002	Chi nhánh Vp đăng ký đất đai chưa chuyển hồ sơ trả về trên hệ thống	Đề nghị CN văn phòng đăng ký đất đai huyện Lệ Thủy trả hồ về trên hệ thống
05	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.24- 240606-0006	Chi nhánh Vp đăng ký đất đai chưa chuyển hồ sơ trả về trên hệ thống (Công dân đã nhận hồ sơ)	Đề nghị CN văn phòng đăng ký đất đai huyện Lệ Thủy trả hồ về trên hệ thống
IX	UBND xã Lâm Thủy			
1	Lĩnh vực Tư pháp	G22.99- 220927- 014775	Hồ sơ này đã hoàn thành trả kết quả cho người dân, nhưng bị lỗi lúc đồng bộ lên Cổng DVC QG. Hiện nay đơn vị không thể xử lý	Đã báo cáo tháng 1, 2,3. Đề nghị UBND tỉnh, Sở TTTT báo cáo đơn vị quản trị Cổng DVC Quốc gia hỗ trợ xử lý dứt điểm
X	UBND xã Sơn Thủy			
1	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.24- 240611-0003	Hồ sơ đang xử lý tại ông Đỗ Trung Hưng – CN VP ĐKĐĐ.	Đề nghị CN VP ĐKĐĐ. chỉ đạo xử lý hồ sơ đảm bảo đúng theo quy định
2	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.24-	Hồ sơ này đã hoàn thành trả	Đề nghị UBND tỉnh, Sở

	đai	240611-0002	kết quả cho người dân, nhưng bị lỗi lúc đồng bộ lên Cổng DVC QG. Hiện nay đơn vị không thể xử lý.	TTTT báo cáo đơn vị quản trị Cổng DVC Quốc gia hỗ trợ xử lý dứt điểm.
3	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.24-240611-0001	Hồ sơ này đã hoàn thành trả kết quả cho người dân, nhưng bị lỗi lúc đồng bộ lên Cổng DVC QG. Hiện nay đơn vị không thể xử lý	Đề nghị UBND tỉnh, Sở TTTT báo cáo đơn vị quản trị Cổng DVC Quốc gia hỗ trợ xử lý dứt điểm.
4	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.24-240506-0003	Hồ sơ đang xử lý tại ông Nguyễn Văn Hà - Phòng TNMT huyện.	Đề nghị UBND huyện, phòng, ban, bộ phận liên quan chỉ đạo xử lý hồ sơ đảm bảo đúng theo quy định
5	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.24-240409-0007	Hồ sơ đang xử lý tại ông Nguyễn Văn Hà - Phòng TNMT huyện.	Đề nghị UBND huyện, phòng, ban, bộ phận liên quan chỉ đạo xử lý hồ sơ đảm bảo đúng theo quy định
6	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.24-240402-0003	Hồ sơ đang xử lý tại ông Nguyễn Văn Hà - Phòng TNMT huyện.	Đề nghị UBND huyện, phòng, ban, bộ phận liên quan chỉ đạo xử lý hồ sơ đảm bảo đúng theo quy định
7	Lĩnh vực hộ tịch	H46.34.24-240621-0003	Hồ sơ đã trả kết quả cho công dân nhưng khi nhập hồ sơ hệ thống bị lỗi nên hồ sơ k đổ về được	Đã xử lý xong
8		H46.34.24-240504-0001	Công dân đã rút hồ sơ	Đã xử lý xong
XI	UBND xã Hoa Thủy			
1	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.23-240618-0002	Hồ sơ này đã hoàn thành trả kết quả cho người dân, nhưng lỗi do cán bộ quên không tích trên phần mềm	Đã nhờ DVC hỗ trợ và không còn trên hệ thống.
2	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.23-240617-0001	Hồ sơ này đã hoàn thành trả kết quả cho người dân, nhưng lỗi do cán bộ quên không tích trên phần mềm	Đã nhờ DVC hỗ trợ và không còn trên hệ thống.
3	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.23-240612-0002	Hồ sơ này đã hoàn thành trả kết quả cho người dân, nhưng lỗi do cán bộ quên không tích trên phần mềm	Đã nhờ DVC hỗ trợ và không còn trên hệ thống.
4	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.23-240611-	Hồ sơ này đã hoàn thành trả kết quả cho người dân, nhưng lỗi do cán bộ quên không tích trên phần	Đã nhờ DVC hỗ trợ và không còn trên hệ thống.

		0001	mềm	
5	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.23-240527-0002	Hồ sơ này đã hoàn thành trả kết quả cho người dân, nhưng lỗi do cán bộ quên không tích trên phần mềm	Đã nhờ DVC hỗ trợ và không còn trên hệ thống.
6	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.23-240319-0001	Do lỗi hệ thống	Phòng TNMT đang xử lý
7	Lĩnh vực chứng thực	H46.34.23-240626-0001	Hồ sơ này đã hoàn thành trả kết quả cho người dân và đã trả kết quả trên hệ thống DVC. nhưng hệ	Đề nghị hệ thống xem lại
8	Lĩnh vực chứng thực	H46.34.23-240626-0002	Hồ sơ này đã hoàn thành trả kết quả cho người dân và đã trả kết quả trên hệ thống DVC. nhưng hệ thống vẫn báo quá hạn	Đề nghị hệ thống xem lại
9	Lĩnh vực chứng thực	H46.34.23-240626-0003	Hồ sơ này đã hoàn thành trả kết quả cho người dân và đã trả kết quả trên hệ thống DVC. nhưng hệ thống vẫn báo quá hạn	Đề nghị hệ thống xem lại
10	Lĩnh vực chứng thực	H46.34.23-240626-0004	Hồ sơ này đã hoàn thành trả kết quả cho người dân và đã trả kết quả trên hệ thống DVC. nhưng hệ thống vẫn báo quá hạn	Đề nghị hệ thống xem lại
11	Lĩnh vực Hộ tịch	H46.34.23-240614-0001	Lỗi do cán bộ quên tích vào ô tiếp nhận.	Đã hoàn thành và trả kết quả cho người dân.
12	Lĩnh vực Hộ tịch	H46.34.23-240528-0003	Công dân không đến làm thủ tục bổ sung hồ sơ.	Đã liên hệ với công dân sáng nay đến bổ sung hồ sơ, chuyển hồ sơ sang tháng 7/2024.
13	Lĩnh vực Hộ tịch	H46.34.23-240529-0003	Lỗi do cán bộ quên tích vào ô tiếp nhận.	Đã hoàn thành và trả kết quả cho người dân.
XII	UBND xã Hồng Thủy			
1	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.36-240618-0002	Hồ sơ quá hạn tại Bộ phận tiếp nhận Xã Hồng Thủy	Đã trả kết quả hồ sơ giấy cho công dân
2	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.36-240617-0002	Hồ sơ quá hạn tại Bộ phận tiếp nhận Xã Hồng Thủy	Đã trả kết quả hồ sơ giấy cho công dân
3	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.36-240614-0001	Hồ sơ quá hạn tại Bộ phận tiếp nhận Xã Hồng Thủy	Đã trả kết quả hồ sơ giấy cho công dân
4	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.36-240328-0010	Hồ sơ quá hạn tại Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện	Đề nghị Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện chỉ đạo cán bộ chuyên môn xử lý hồ

				sơ trên hệ thống đúng thời gian quy định
XIII	UBND xã Thanh Thủy			
1	Lĩnh vực đất đai	H46.34.35-240321-0004	Hiện tại hồ sơ đang quá hạn tại phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Lệ Thủy	Đề nghị UBND huyện chỉ đạo phòng Tài nguyên và Môi trường huyện xử lý giải quyết đúng hạn cho người dân
2	Lĩnh vực đất đai	H46.34.35-240604-0001	Chuyển hoàn thuế chậm nay đã rút hồ sơ	
3	Lĩnh vực đất đai	H46.34.35-240424-0002	Chuyển về hồ sơ chờ tiếp nhận, lỗi hệ thống nay đã rút hồ sơ	
XIV	UBND thị trấn Kiến Giang			
1	Thủ tục chứng thực bản sao điện tử từ bản chính	G22.99-220617-010444	Hồ sơ đã được lãnh đạo ký số. Vào tài khoản văn phòng để đóng dấu thì không tìm thấy hồ sơ. Vào tài khoản Tư pháp và lãnh đạo chỉ xem được thông tin hồ sơ, không thực hiện được bất kì thao tác nào để xử lý hồ sơ.	Hướng dẫn xử lý của bộ phận chuyên môn của huyện, của tỉnh.
2	Thủ tục chứng thực bản sao điện tử từ bản chính	G22.99-220617-010451	Hồ sơ đã được lãnh đạo ký số. Vào tài khoản văn phòng để đóng dấu thì không tìm thấy hồ sơ. Vào tài khoản Tư pháp và lãnh đạo chỉ xem được thông tin hồ sơ, không thực hiện được bất kì thao tác nào để xử lý hồ sơ.	Hướng dẫn xử lý của bộ phận chuyên môn của huyện, của tỉnh.
3	Thủ tục chứng thực bản sao điện tử từ bản chính	G22.99-220617-010456	Hồ sơ đã được lãnh đạo ký số. Vào tài khoản văn phòng để đóng dấu thì không tìm thấy hồ sơ. Vào tài khoản Tư pháp và lãnh đạo chỉ xem được thông tin hồ sơ, không thực hiện được bất kì thao tác nào để xử lý hồ sơ.	Hướng dẫn xử lý của bộ phận chuyên môn của huyện, của tỉnh.
4	Cấp bản sao trích lục hộ tịch	H46.34.21-240503-0001	Công dân Trần Thị Hoài Phương có hộ khẩu thôn Rẫy Cau, xã Nghĩa Ninh, TP Đồng Hới nộp hồ sơ nhầm.	Công dân Trần Thị Hoài Phương đã tự rút hồ sơ. Hiện tại phần mềm tài khoản của công chức TP-HT Kiến Giang đã báo kết quả hồ sơ đã rút.
5	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.21-240613-0001	Ngày hẹn trả 27/06/2024 09:40:00. Đã nhận kết quả rồi, không quá hạn đề nghị xem lại	Đã xử lý xong ngày 26/06/2024 14:17:16
XV	UBND xã Tân Thủy			

1	Lĩnh vực đất đai	H46.34.30 -240607- 0002	Hồ sơ đang giải quyết tại phòng Tài nguyên MT huyện	Đề nghị phòng giải quyết
2	Lĩnh vực đất đai	H46.34.30 -240605- 0001	Hồ sơ đang giải quyết tại phòng Tài nguyên MT huyện	Đề nghị phòng giải quyết
3	Lĩnh vực đất đai	H46.34.30 -240410- 0002	Hồ sơ đang giải quyết tại phòng Tài nguyên MT huyện	Đề nghị phòng giải quyết
XVI	UBND xã Mai Thủy			
1	Lĩnh vực Tư pháp	H46.34.26- 240619-0001	Hồ sơ thuộc TH phải gửi công văn xác minh. Theo quy định của Luật Hộ tịch. Sau 20 ngày kể từ ngày gửi công văn xác minh mà không nhận được công văn trả lời mới cho công dân cam đoan. Nhưng trên hệ thống DVC tỉnh chưa cấu hình đủ thời gian cho TH này. Nên phải chọn lệnh YC công dân bổ sung hồ sơ	Hồ sơ đang đợi kết quả xác minh của cơ quan có liên quan. Khi công dân nhận được kết quả xác minh, nhập lệnh bổ sung thì HS được tiếp tục giải quyết
2	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.26- 240620-0002	Theo quy trình xử lý trên hệ thống thì hồ sơ đến ngày 02/7 mới trả cho người dân, nhưng ngày 27/6 đã xử lý và trả hồ sơ cho người dân, tuy nhiên lỗi quá hạn trên hệ thống vẫn còn	Đề nghị cán bộ kỹ thuật xử lý hồ sơ trên hệ thống đúng thời gian quy định
3	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.26- 240604-0003	Do người dân thực hiện nghĩa vụ tài chính chậm	Đã liên hệ cho người dân đến chi cục thuế để nhận thông báo về thực hiện nghĩa vụ tài chính
4	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.26- 240604-0004	Do người dân thực hiện nghĩa vụ tài chính chậm	Đã liên hệ cho người dân đến chi cục thuế để nhận thông báo về thực hiện nghĩa vụ tài chính
5	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.26- 240411-0002	Theo quy trình xử lý trên hệ thống thì hiện tại hồ sơ đang thuộc thẩm quyền CC phòng TNMT huyện thẩm định.	Đề nghị UBND huyện, phòng, ban, bộ phận liên quan chỉ đạo xử lý hồ sơ đảm bảo đúng theo quy định
XVII	UBND xã Liên Thủy			
1	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.41- 240605-0002	Hồ sơ này do Chi nhánh VPĐK đất đai huyện dừng xử lý. (Lý do trả hồ sơ để bổ sung)	Đề nghị UBND tỉnh, Sở TTTT báo cáo đơn vị quản trị Cổng DVC Quốc gia hỗ trợ xử lý dứt điểm

2	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.41-240604-0006	Hồ sơ này đã hoàn thành trả kết quả cho người dân, đã xử lý kết thúc hồ sơ ngày 26/6/2024. Nhưng bị lỗi lúc đồng bộ lên Cổng DVC QG	Đề nghị UBND tỉnh, Sở TTTT báo cáo đơn vị quản trị Cổng DVC Quốc gia hỗ trợ xử lý dứt điểm
3	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.41-240604-0007	Theo quy trình xử lý trên hệ thống thì hiện tại hồ sơ đang chờ xử lý tại Chi nhánh VPĐK đất đai, lỗi quá hạn tại Chi nhánh VPĐK đất đai huyện	Đề nghị Chi nhánh VPĐK đất đai huyện chỉ đạo cán bộ chuyên môn xử lý hồ sơ trên hệ thống đúng thời gian quy định
XVII I	UBND xã Cam Thủy			
1	Đất đai	H46.34.34-240514-0001	Lỗi phần mềm(Hồ sai, trả lại nhưng hệ thống vẫn chuyển lên cấp trên)	Đề nghị nâng cấp, sửa lỗi phần mềm
2	Chứng thực	H46.34.34-240626-0002	Tra cứu quy trình xử lý hồ sơ và trên Một cửa điện tử đều đúng và trước hạn. Quá trình tổng hợp chưa đúng	Đề nghị sửa lỗi phần mềm
3	Chứng thực	H46.34.34-240626-0004	Tra cứu quy trình xử lý hồ sơ và trên Một cửa điện tử đều đúng và trước hạn. Quá trình tổng hợp chưa đúng	Đề nghị sửa lỗi phần mềm
4	Chứng thực	H46.34.34-240626-0005	Tra cứu quy trình xử lý hồ sơ và trên Một cửa điện tử đều đúng và trước hạn. Quá trình tổng hợp chưa đúng	Đề nghị sửa lỗi phần mềm
XIX	UBND xã Lộc Thủy			
1	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.37-240625-0001	lỗi phần mềm không vào xử lý được, hiện nay đã trả kết quả	
2	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.37-240612-0001	quá hạn tại VPĐK đất đai, hiện nay đã trả kết quả.	
3	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.37-240610-0001	quá hạn tại VPĐK đất đai, hiện nay đã trả kết quả.	
4	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.37-240610-0003	quá hạn tại VPĐK đất đai, hiện nay đã trả kết quả.	
5	Lĩnh vực Đất đai	H46.34.37-240422-0003	hồ sơ này nhập sai ngày xử lý, đã nhập lại hồ sơ mới nhưng công chức tiếp nhận chưa dừng xử lý mã hồ sơ này. Hiện nay đã dừng xử lý.	
XX	UBND xã Phong Thủy			
1	Thủ tục Đăng ký khai tử quá hạn	H46.34.39-240509-0008	Lỗi Phần mềm.	Đã trả kết quả cho công dân. Đã báo cáo nhiều tháng đề nghị xử lý do lỗi phần mềm

2	Thủ tục đăng ký và cấp giấy chứng nhận lần đầu	H46.34.39-240411-0001	Quá hạn tại chi nhánh VPĐK ĐĐ huyện Lệ Thủy và Phòng Tài nguyên và môi trường huyện	Đề nghị các phòng ban xử lý để trả kết quả cho công dân
XXI	UBND xã Ngân Thủy			
1	Thủ tục đăng ký và cấp giấy chứng nhận lần đầu (Xã) cho Phạm Công Tuấn	H46.34.45-240402-0001	Do lỗi khi thao tác trên phần mềm hệ thống	Đã xử lý, nhập lại hồ sơ và đã gửi liên thông về Một của huyện Lệ Thủy. Hiện hồ sơ đã được giải quyết(đã cấp giấy CNQSD đất)
2	Thủ tục đăng ký và cấp giấy chứng nhận lần đầu (Xã) cho Nguyễn Trung Thành	H46.34.45-240328-0001	Do lỗi khi thao tác trên phần mềm hệ thống	Đã xử lý, nhập lại hồ sơ và đã gửi liên thông về Một của huyện Lệ Thủy. Hiện hồ sơ đã được giải quyết(đã cấp giấy CNQSD đất)
3	Thủ tục đăng ký và cấp giấy chứng nhận lần đầu (Xã) cho Nguyễn Thị Nhi	H46.34.45-240229-0002	Do lỗi khi thao tác trên phần mềm hệ thống	Đã xử lý, nhập lại hồ sơ và đã gửi liên thông về Một của huyện Lệ Thủy. Hiện hồ sơ đã được giải quyết(đã cấp giấy CNQSD đất)
XXII	UBND xã Kim Thủy			
1	Thủ tục cấp lại giấy chứng nhận hoặc trang bổ sung của giấy chứng nhận do bị mất của Trần Tấn Thương	H46.34.44-240403-0001	Lỗi hệ thống (hộ dân đã nhận GCN QSD đất)	Nhờ cấp trên gỡ hồ sơ trên hệ thống
2	Thủ tục cấp giấy chứng nhận cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu Nguyễn Văn Ngọc	H46.34.44-240314-0001	Chậm tại Phòng TNMT	Cấp trên chỉ đạo Phòng TNMT xử lý kịp thời cho hộ dân
XXII I	UBND xã Phú Thủy			
1	Lĩnh vực Đất đai Thủ tục đăng ký biến động quyền sử dụng đất– Đoàn Công	H46.34.25-240426-0001	Hồ sơ tiếp nhận ngày 6/4/2024 và đã chuyển liên thông CNVPĐK đất đai trong ngày 26/4/2024. Đến 24/6/2024 hồ sơ được trả về UBND xã Phú thủy, quá thời hạn xử lý so với quy	Đã trả kết quả cho người dân và yêu cầu cán bộ xử lý cập nhật trên phần mềm theo quy định.

	Mãn		định. Đến nay hồ sơ đã được UBND xã Phú Thủy trả lại cho người dân bổ sung giấy tờ theo yêu cầu của VPĐK đất đai tỉnh Quảng Bình.	
2	Lĩnh vực Đất đai Thủ tục Cấp đổi GCNQSD đất – Nguyễn Thị Biên	H46.34.25-240521-0002	Hồ sơ tiếp nhận ngày 21/5/2024 và được xử lý chuyên về CN VPDDK đất đai trong cùng ngày 21/5/2024. Đến ngày 5/6/2024, hồ sơ xử lý xong, từ chối trả kết quả cho UBND xã Phú Thủy. Đến nay UBND xã đã trả kết quả bản giấy cho người dân theo quy định.	Đã trả kết quả cho người dân và yêu cầu cán bộ xử lý cập nhật trên phần mềm theo quy định.
3	Lĩnh vực Hộ tịch	G22.99-220808-010893	Hồ sơ này đã hoàn thành trả kết quả cho người dân, nhưng bị lỗi lúc đồng bộ lên Công DVC QG. Hiện nay đơn vị không thể xử lý	Đề nghị UBND tỉnh, Sở TTTT báo cáo đơn vị quản trị Công DVC Quốc gia hỗ trợ xử lý dứt điểm
4	Lĩnh vực Hộ tịch	G22.99-220808-010894	Hồ sơ này đã hoàn thành trả kết quả cho người dân, nhưng bị lỗi lúc đồng bộ lên Công DVC QG. Hiện nay đơn vị không thể xử lý	Đề nghị UBND tỉnh, Sở TTTT báo cáo đơn vị quản trị Công DVC Quốc gia hỗ trợ xử lý dứt điểm
5	Lĩnh vực Hộ tịch	G22.99-220808-010896	Hồ sơ này đã hoàn thành trả kết quả cho người dân, nhưng bị lỗi lúc đồng bộ lên Công DVC QG. Hiện nay đơn vị không thể xử lý	Đề nghị UBND tỉnh, Sở TTTT báo cáo đơn vị quản trị Công DVC Quốc gia hỗ trợ xử lý dứt điểm
6	Lĩnh vực Hộ tịch	G22.99-220804-011107	Hồ sơ này đã hoàn thành trả kết quả cho người dân, nhưng bị lỗi lúc đồng bộ lên Công DVC QG. Hiện nay đơn vị không thể xử lý	Đề nghị UBND tỉnh, Sở TTTT báo cáo đơn vị quản trị Công DVC Quốc gia hỗ trợ xử lý dứt điểm
7	Lĩnh vực Hộ tịch	G22.99-220804-011102	Hồ sơ này đã hoàn thành trả kết quả cho người dân, nhưng bị lỗi lúc đồng bộ lên Công DVC QG. Hiện nay đơn vị không thể xử lý	Đề nghị UBND tỉnh, Sở TTTT báo cáo đơn vị quản trị Công DVC Quốc gia hỗ trợ xử lý dứt điểm
8	Lĩnh vực Hộ tịch	G22.99-220712-010973	Hồ sơ này đã hoàn thành trả kết quả cho người dân, nhưng bị lỗi lúc đồng bộ lên Công DVC QG. Hiện nay đơn vị không thể xử lý	Đề nghị UBND tỉnh, Sở TTTT báo cáo đơn vị quản trị Công DVC Quốc gia hỗ trợ xử lý dứt điểm