

## **BÁO CÁO**

### **Trả lời ý kiến kiến nghị của cử tri sau Kỳ họp thường lệ cuối năm 2021, HĐND huyện khóa XXI**

Ngày 21/01/2022, Hội đồng nhân dân huyện có Báo cáo số 04/BC-HĐND về việc tổng hợp ý kiến kiến nghị của cử tri sau Kỳ họp thường lệ cuối năm 2021, HĐND huyện khóa XXI, Ủy ban nhân dân huyện báo cáo như sau:

**1. Cử tri xã Hưng Thủy kiến nghị: hàng năm UBND huyện đã hỗ trợ kinh phí nạo vét các khe cát bị bồi lấp, trong đó có khe Cỏ Cò, thôn Tây Giáp để phục vụ sản xuất lúa, trong quá trình nạo vét, đề nghị UBND huyện tạo điều kiện cho địa phương tận thu lượng cát nạo vét này để phục vụ san lấp các công trình trên địa bàn.**

**Trả lời:** Để phục vụ sản xuất, hàng năm UBND huyện đã hỗ trợ kinh phí để các xã nạo vét các khe do cát bồi lấp dọc tuyến đường BOT và Quốc lộ 1, trong đó có khe Cỏ Cò, thôn Tây Giáp, xã Hưng Thủy. Theo báo cáo UBND các xã trong quá trình thực hiện có dư thừa một lượng cát san lấp và đề xuất tận thu lượng cát nêu trên. Tuy nhiên, theo quy định tại điểm a khoản 2 và khoản 3 Điều 64 Luật Khoáng sản năm 2010, trường hợp “Khai thác trong diện tích đất của dự án đầu tư xây dựng công trình đã được cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền phê duyệt hoặc cho phép đầu tư mà sản phẩm khai thác chỉ được sử dụng cho xây dựng công trình đó thì tổ chức, cá nhân không phải đề nghị cấp giấy phép khai thác khoáng sản nhưng trước khi tiến hành khai thác khoáng sản, tổ chức, cá nhân phải thực hiện đăng ký khu vực, công suất, khối lượng, phương pháp, thiết bị và kế hoạch khai thác tại Ủy ban nhân dân cấp tỉnh”... Trường hợp, quá trình thực hiện nạo vét có khối lượng cát dư thừa cần vận chuyển ra khỏi khu vực dự án và tiêu thụ trên địa bàn thì đơn vị phải lập hồ sơ xin cấp giấy phép khai thác khoáng sản trong dự án đầu tư xây dựng công trình theo quy định của Luật Khoáng sản. Căn cứ vào quy định nêu trên thì việc tận thu cát từ quá trình nạo vét phải được cơ quan có thẩm quyền về cấp phép khoáng sản (đối với khoáng sản làm vật liệu xây dựng thông thường thuộc thẩm quyền cấp tỉnh). Vì vậy để được tận thu cát theo đề xuất của cử tri xã Hưng Thủy thì phải thực hiện thủ tục xin phép của UBND tỉnh theo quy định của Luật Khoáng sản.

**2. Cử tri xã Thanh Thủy phản ánh: việc khai thác cát tại các mỏ cát trên địa bàn xã làm ảnh hưởng tới môi trường, nguồn nước sinh hoạt của Nhân dân. Các đơn vị khai thác không trả lại mặt bằng, trồng cây phục hồi môi**

***trường tại các diện tích đã khai thác mà tận dụng để đổ đất, đá, làm các bãi tập kết vật liệu ảnh hưởng đến môi trường. Đề nghị UBND huyện chỉ đạo các phòng ban chức năng kiểm tra và có kiến nghị với các Sở, ngành liên quan cấp tỉnh để đảm bảo môi trường trên địa bàn.***

***Trả lời:*** Qua phản ánh của cử tri, ngày 07/4/2022 phòng Tài nguyên&Môi trường đã phối hợp với Sở Tài nguyên&Môi trường, UBND xã Thanh Thủy kiểm tra hiện trạng khu vực khai thác cát trắng của các doanh nghiệp khai thác cát tại địa bàn xã Thanh Thủy, cụ thể là Doanh nghiệp Tư nhân Trường Thọ Quảng Bình và Công ty TNHH xây dựng tổng hợp Tâm Anh. Kết quả kiểm tra:

- Đối với Doanh nghiệp Tư nhân Trường Thọ Quảng Bình: Doanh nghiệp Tư nhân Trường Thọ được UBND tỉnh cấp phép số 3389/GP-UBND ngày 25/11/2015 và Kế hoạch bảo vệ môi trường tại Giấy xác nhận số 1435/GXN-STNMT ngày 21/9/2015 của Sở Tài nguyên&Môi trường, theo đó định kỳ 1 năm 02 lần Doanh nghiệp phải thực hiện Báo cáo Quan trắc môi trường của Dự án về các thông số môi trường để xác định các thông số vượt ngưỡng cho phép hay không. Tại buổi làm việc Doanh nghiệp Tư nhân Trường Thọ Quảng Bình đã cung cấp hồ sơ Báo cáo quan trắc môi trường của dự án khai thác cát làm vật liệu xây dựng thông thường, theo đó các thông số ô nhiễm trong không khí xung quanh đều nằm trong ngưỡng giới hạn cho phép của QCVN 05:2013/BTNMT-Quy chuẩn kỹ thuật Quốc gia về chất lượng không khí xung quanh. Kiểm tra thực tế vị trí khai thác, doanh nghiệp khai thác trong phạm vi cấp phép, khu vực cấp phép cách xa khu vực dân cư sinh sống, cơ bản hoạt động khai thác không làm phát sinh chất thải và nguồn nước thải. Vì vậy, việc khai thác cát của Doanh nghiệp Trường Thọ không ảnh hưởng đến môi trường và nguồn nước sinh hoạt như phản ánh của cử tri.

- Đối với Công ty TNHH TMDV Tâm Anh: Công ty TNHH TMDV Tâm Anh được UBND tỉnh cấp phép số 3900/GP-UBND ngày 05/12/2016 và Kế hoạch bảo vệ môi trường tại Giấy xác nhận số 1509/GXN-STNMT ngày 06/10/2015 của Sở Tài nguyên&Môi trường, theo đó định kỳ 1 năm 02 lần Công ty TNHH TMDV Tâm Anh phải thực hiện Báo cáo Quan trắc môi trường của Dự án về các thông số môi trường để xác định các thông số vượt ngưỡng cho phép hay không. Tại buổi làm việc Công ty TNHH TMDV Tâm Anh đã cung cấp hồ sơ Báo cáo quan trắc môi trường định kỳ của dự án khai thác cát làm vật liệu xây dựng thông thường, theo đó các thông số ô nhiễm trong không khí xung quanh đều nằm trong ngưỡng giới hạn cho phép của QCVN 05:2013/BTNMT-Quy chuẩn kỹ thuật Quốc gia về chất lượng không khí xung quanh. Kiểm tra thực tế vị trí khai thác của Công ty cách xa khu vực dân cư sinh sống, cơ bản hoạt động khai thác không làm phát sinh nguồn nước thải.

*\* Đối với nội dung cử tri phản ánh: Các đơn vị khai thác cát không trả lại mặt bằng, trồng cây phục hồi môi trường tại các diện tích đã khai thác mà tận dụng để đổ đất, đá, làm các bãi tập kết vật liệu ảnh hưởng đến môi trường.*

Doanh nghiệp Tư nhân Trường Thọ được UBND tỉnh phê duyệt Quyết định số 3422/QĐ-UBND ngày 30/10/2015 về phê duyệt phương án cải tạo, phục hồi môi trường của Dự án Khai thác cát làm vật liệu xây dựng thông thường hạt nhỏ đến vừa tại xã Thanh Thủy của Doanh nghiệp Tư nhân Trường Thọ QB, theo đó yêu cầu bắt buộc Doanh nghiệp trong quá trình hoạt động đối với khu vực mỏ khai thác: Sau khi kết thúc khai thác phải tiến hành ngay việc cải tạo, san gạt tạo mặt bằng, đào hố trồng cây keo lá tràm; việc trồng cây xanh phải được tiến hành vào mùa mưa để đảm bảo tỷ lệ sống của cây trồng. Tại khu phụ trợ: sau khi kết thúc khai thác tiến hành tháo dỡ, thu dọn các hạng mục công trình và tiến hành trồng cây keo lá tràm. Kiểm tra thực tế tại khu vực khai thác, Đoàn làm việc nhận thấy đơn vị chưa trả lại mặt bằng, trồng cây phục hồi môi trường tại các diện tích đã khai thác mà tận dụng để đổ đất, đá, làm các bãi tập kết vật liệu ảnh hưởng đến môi trường. Tại buổi kiểm tra, Đoàn làm việc đã yêu cầu Doanh nghiệp tiến hành san gạt mặt bằng đảm bảo theo quy định và trồng cây phục hồi môi trường hoàn thành trước ngày 07/5/2022, đồng thời đề nghị UBND xã Thanh Thủy giám sát việc thực hiện của Doanh nghiệp Trường Thọ, báo cáo UBND huyện kết quả thực hiện. Hiện tại Doanh nghiệp Trường Thọ đã thực hiện nghiêm túc việc san gạt mặt bằng khối lượng đất và trồng cây trên phạm vi diện tích đã khai thác.

Trong thời gian tới, UBND huyện tiếp tục giao phòng Tài nguyên&Môi trường tham mưu UBND huyện chỉ đạo UBND xã Thanh Thủy tăng cường công tác kiểm tra, giám sát hoạt động khai thác của các Công ty đảm bảo đúng quy định, kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm trường hợp khai thác không đúng quy định (nếu có), đồng thời kiến nghị với UBND tỉnh, Sở Tài nguyên&Môi trường tăng cường công tác kiểm tra, hoạt động khai thác khoáng sản trên địa bàn đảm bảo đúng quy định.

**3. Cử tri xã Xuân Thủy đề nghị huyện hỗ trợ kinh phí làm hàng rào chống chuột và hỗ trợ giống lúa sản xuất vụ Hè Thu trên tất cả các diện tích sản xuất cũ và mới để động viên người dân làm ruộng.**

**Trả lời:** Đề chủ động mở rộng diện tích sản xuất vụ Hè Thu, UBND huyện đã ban hành Công văn số 925/UBND-NN ngày 29/4/2022 về việc thông báo chính sách hỗ trợ sản xuất lúa vụ Hè Thu năm 2022. Theo đó chính sách hỗ trợ giá giống lúa và hỗ trợ công tác diệt chuột cho những diện tích sản xuất lúa vụ Hè Thu năm 2022 cụ thể như sau:

- Đối với diện tích làm mới: Hỗ trợ 50% giá giống lúa (định mức hỗ trợ 80 kg/ha); hỗ trợ thuốc chuột Cat 0,25WP đánh 02 đợt; hỗ trợ vật liệu làm hàng rào diệt chuột 7.000 đồng/m.

- Đối với diện tích cũ: Trợ giá giống lúa tiến bộ kỹ thuật, chất lượng cao 6.000 đồng/kg (định mức hỗ trợ 80 kg/ha); hỗ trợ thuốc chuột Cat 0,25WP đánh 02 đợt; hỗ trợ vật liệu làm hàng rào diệt chuột cho những diện tích cũ tiếp giáp lúa tái sinh 7.000 đồng/m.

Trong thời gian tới, UBND huyện tiếp tục chỉ đạo UBND các xã, thị trấn có liên quan rà soát, báo cáo cụ thể diện tích sản xuất lúa và hoàn thiện các hồ sơ để thực hiện chính sách hỗ trợ sản xuất lúa vụ Hè Thu 2022 cho người dân đảm bảo kịp thời.

**4. Cử tri xã Thanh Thủy phản ánh: cây xăng Trường Thọ trên địa bàn được xây dựng mà chưa lấy ý kiến của Nhân dân. Đề nghị UBND huyện xem xét lại quy trình cấp phép xây dựng cây xăng này và trả lời cho Nhân dân trên địa bàn được biết.**

**Trả lời:** Dự án Cửa hàng Xăng dầu Trường Thọ QB đã được UBND tỉnh Quảng Bình phê duyệt chủ trương đầu tư cho của Doanh nghiệp Tư nhân Trường Thọ QB tại Quyết định số 4520/QĐ-UBND ngày 19/11/2019 với quy mô dự án 5.000m<sup>2</sup> thuộc xã Thanh Thủy, huyện Lệ Thủy. Trong quá trình thẩm định chủ trương đầu tư dự án, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tổ chức lấy ý kiến của các Sở, ban ngành liên quan và UBND xã Thanh Thủy. Ngày 24/10/2018, UBND xã Thanh Thủy đã có Công văn số 30/UBND-ĐC về việc lấy ý kiến nội dung liên quan đề xuất thực hiện dự án Cửa hàng xăng dầu Trường Thọ QB gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư với nội dung: “*Khu vực trên được quy hoạch đất thương mại dịch vụ để phát triển kinh tế xã hội của xã. Vì vậy, dự án trên là phù hợp cho sự phát triển. Nhân dân đồng thuận, khu đất nói trên cách xa khu dân cư nên khi đưa vào hoạt động không ảnh hưởng về tiếng ồn cũng như ô nhiễm môi trường, đảm bảo đời sống sinh hoạt trong nhân dân. Đề nghị chủ đầu tư Dự án, khi triển khai dự án và đưa vào sử dụng, cần thực hiện nghiêm túc các quy định của Luật môi trường và đề án đánh giá tác động môi trường*”.

Sau khi có Chủ trương đầu tư, Doanh nghiệp Tư nhân Trường Thọ QB đã tiến hành lập Quy hoạch chi tiết và lấy ý kiến của các ban ngành liên quan như sở Xây dựng, sở Giao thông vận tải và tổ chức lấy ý kiến tại xã Thanh Thủy vào ngày 29/4/2020 đã được các thành phần tham gia thống nhất đề án quy hoạch chi tiết, thành phần cuộc họp gồm: *Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND, Chủ tịch UBMTTQVN, Công chức Địa chính - Xây dựng, Trưởng thôn*. Sau đó trình UBND huyện phê duyệt Quy hoạch chi tiết xây dựng Cửa hàng xăng dầu Trường Thọ QB, tỷ lệ 1/500 tại Quyết định số 2397/QĐ-UBND ngày 20/5/2020.

Sau khi hoàn thiện hồ sơ liên quan, Chủ đầu tư đã nộp hồ sơ đề nghị UBND huyện cấp phép xây dựng gồm: Hồ sơ thiết kế bản vẽ thi công đã được thẩm định, hồ sơ thẩm duyệt PCCC do Công an tỉnh thẩm duyệt; Giấy xác nhận đăng ký Kế hoạch bảo vệ môi trường của UBND huyện, giấy chứng nhận Quyền sử dụng đất và các giấy tờ có liên quan khác. Căn cứ Quyết định số 47/QĐ-UBND ngày 10/01/2017 của UBND tỉnh Quảng Bình về việc công bố thủ tục hành chính trong lĩnh vực cấp giấy phép xây dựng áp dụng tại UBND cấp huyện thì hồ sơ do Doanh nghiệp tư nhân Trường Thọ đảm bảo đúng quy định. Do đó, UBND huyện đã cấp Giấy phép xây dựng số 693/GPXD-UBND ngày 31/3/2021 về việc cấp giấy phép xây dựng công trình Cửa hàng xăng dầu Trường Thọ QB.

Theo trình tự cấp phép xây dựng công trình được quy định tại Quyết định số 47/QĐ-UBND ngày 10/01/2017 của UBND tỉnh Quảng Bình thì cơ quan tham mưu cấp phép xây dựng công trình phải lấy ý kiến trong trường hợp sau: *“Căn cứ quy mô, tính chất, loại công trình và địa điểm xây dựng công trình có trong hồ sơ đề nghị cấp giấy phép xây dựng, có trách nhiệm đối chiếu các điều kiện theo quy định để tham mưu UBND cấp huyện gửi văn bản lấy ý kiến của các cơ quan quản lý nhà nước về những lĩnh vực liên quan đến công trình xây dựng theo quy định của pháp luật”*. Theo quy định trên thì trong quá trình xem xét cấp phép xây dựng nếu cần thiết thì UBND huyện lấy ý kiến của các cơ quan quản lý nhà nước có liên quan, không có quy định về việc lấy ý kiến của nhân dân. Do đó, việc cấp phép của UBND huyện đối với Dự án Cửa hàng xăng dầu Trường Thọ QB đảm bảo theo quy định của pháp luật.

**5. Cử tri thôn Vinh Quang, thôn Ngô Xá, xã Sơn Thủy đề nghị huyện quan tâm hỗ trợ đầu tư nâng cấp, mở rộng đập Ngô Xá (đập Mụ Bồn) để Nhân dân qua lại được thuận lợi, nhất là vào mùa mưa lũ.**

**Trả lời:** Qua kiến nghị của cử tri, UBND huyện kiểm tra thấy: đập Ngô Xá được xây dựng từ lâu để tích trữ nước phục vụ sản xuất, sinh hoạt và đi lại của người dân trên địa bàn; quy mô của đập nhỏ, không thuận lợi cho người dân khi qua đập trong mùa mưa lũ. Tuy nhiên đây là công trình có tổng mức đầu tư lớn, trong điều kiện ngân sách huyện còn khó khăn, UBND huyện đề nghị UBND xã Sơn Thủy cân đối từ nguồn vốn ngân sách xã, tranh thủ nguồn vốn hỗ trợ của ngân sách tỉnh và huy động các nguồn vốn hợp pháp khác để đầu tư xây dựng, UBND huyện sẽ xem xét hỗ trợ một phần kinh phí khi có điều kiện.

**6. Cử tri xã Kim Thủy phản ánh: hiện nay nhiều nhà văn hóa trên địa bàn xã đã bị hư hỏng, xuống cấp, gây mất an toàn cho người dân khi tham gia sinh hoạt. Đề nghị UBND huyện quan tâm đầu tư, hỗ trợ kinh phí sửa chữa nhà văn hóa các bản Cây Bông, An Mã tạo điều kiện cho nhân dân có địa điểm sinh hoạt an toàn.**

**Trả lời:** Trong thời gian qua, việc xây dựng hạ tầng phục vụ phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã Kim Thủy được UBND huyện quan tâm đầu tư từ các nguồn vốn khác nhau (ngân sách tỉnh, ngân sách huyện, vốn từ các chương trình MTQG) nên hệ thống cơ sở hạ tầng có nhiều tiến bộ, nhất là hệ thống đường giao thông và trường học. Đối với kiến nghị của cử tri xã Kim Thủy đề nghị quan tâm đầu tư, hỗ trợ kinh phí sửa chữa nhà văn hóa bản Cây Bông, An Mã để tạo điều kiện sinh hoạt và hội họp của nhân dân, UBND huyện đề nghị UBND xã Kim Thủy cân đối, lồng ghép các nguồn vốn Chương trình MTQG và huy động các nguồn vốn hợp pháp khác để đầu tư xây dựng, UBND huyện sẽ xem xét hỗ trợ một phần kinh phí.

**7. Cử tri xã Xuân Thủy phản ánh: hiện nay trên địa bàn huyện đang thực hiện cách ly Y tế tại nhà đối với người đến từ tỉnh khác, không kể vùng 1 hay vùng 4 và đã tiêm đủ 2 mũi vắc xin là chưa phù hợp với hướng dẫn của Bộ Y tế, gây khó khăn cho những người dân đi từ vùng xanh. Đề nghị các ngành chức năng xem xét việc cách ly đối với cách trường hợp đã tiêm đủ 2 mũi vắc xin đi về từ vùng xanh để đảm bảo việc đi lại của người dân.**

**Trả lời:** Thực hiện Công văn số 9472/BYT-MT ngày 08/11/2021 của Bộ Y tế về việc triển khai Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ về quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch bệnh Covid-19”, Trung tâm Chỉ huy phòng chống dịch Covid-19 huyện đã ban hành Công văn số 30/TTCH ngày 14/01/2022 về việc hướng dẫn các biện pháp phòng, chống dịch đối với trường hợp về/đến địa phương trong dịp Tết Nguyên đán 2022, theo đó các trường hợp đã tiêm đủ liều liệu vắc xin phòng Covid-19 hoặc đã khỏi bệnh Covid-19 trong vòng 6 tháng tính đến thời điểm về/đến địa phương tự theo dõi sức khỏe tại nhà/nơi lưu trú trong vòng 7 ngày kể từ ngày về/đến địa phương theo hướng dẫn của Bộ Y tế.

**8. Cử tri Lê Thái Bường ở thôn Mai Hạ phản ánh: ông Phan Văn Viếng ở thôn Mai Hạ là bộ đội về hưu, mang quân hàm Trung tá, đã tham gia 2 cuộc chiến tranh chống Pháp và Mỹ. Năm 1988, ông Phan Văn Viếng qua đời nhưng vợ ông là bà Lương Thị Sim chưa đủ tuổi để hưởng tuất. Nay bà Lương Thị Sim đã 82 tuổi vẫn chưa được hưởng tuất hàng tháng. Đề nghị các cấp có thẩm quyền xem xét giải quyết chế độ cho bà Lương Thị Sim.**

**Trả lời:** Qua kiến nghị của cử tri, UBND huyện chuyển đến BHXH huyện Lệ Thủy kiểm tra và có ý kiến như sau:

Thực hiện Nghị định số 236-HĐBT ngày 18/9/1985 của Hội đồng Bộ trưởng về bổ sung, sửa đổi một số chế độ, chính sách về thương binh và xã hội, Thông tư số 48-TBXH ngày 30/9/1985 của Bộ Lao động Thương binh và Xã hội hướng dẫn thực hiện Nghị định số 236-HĐBT ngày 18/9/1985 của Hội đồng Bộ

trường đang có hiệu lực thi hành thì quân nhân đã về hưu khi mất có chế độ chi phí chôn cất như đối với công nhân, viên chức và quân nhân còn tại chức mất. Ngoài ra, nếu có thân nhân đủ điều kiện thì được hưởng trợ cấp theo quy định tại Điều 21 và Điều 22 của Nghị định số 236-HĐBT ngày 18/9/1985.

Theo kiến nghị của cử tri năm 2021 bà Lương Thị Sim đủ 82 tuổi, như vậy năm 1988 (năm ông Phan Văn Viêng mất) thì bà Lương Thị Sim là 49 tuổi và sau 3 năm tiếp theo, bà Lương Thị Sim là 52 tuổi, lúc đó bà vẫn đang trong độ tuổi lao động (hết tuổi lao động: nữ đủ 55 tuổi) nên không đủ điều kiện để hưởng tiền tuất hàng tháng theo quy định.

**9. Bà Lê Thị Liêu ở thôn Nam Tiến, xã Ngự Thủy phản ánh: gia đình bà đã hoàn thiện hồ sơ đề nghị cấp Giấy chứng nhận QSD đất cho con là Nguyễn Duy Tám từ tháng 8/2021, đã nộp thuế và có giấy hẹn trả kết quả vào ngày 13/12/2021 nhưng đến nay vẫn chưa nhận được Giấy chứng nhận QSD đất.**

**Trả lời:** Ngày 27/4/2021, Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện Lệ Thủy tiếp nhận hồ sơ đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của ông Nguyễn Duy Tám tại thửa đất số 67, tờ bản đồ số 5 (Ngự Thủy Nam), diện tích 758.3m<sup>2</sup> tại thôn Nam Tiến, xã Ngự Thủy. Sau khi thẩm tra hồ sơ đủ điều kiện, Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ chuyển hồ sơ đến phòng Tài nguyên và Môi trường vào ngày 17/5/2021 tại phiếu tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả số 003.09.10.H46-210427-0008.

Tháng 12/2021, phòng Tài nguyên và Môi trường có Thông báo số 1016/TB-TNMT về kết quả kiểm tra hồ sơ đề nghị cấp GCN QSD đất đối với ông Nguyễn Duy Tám, bà Ngô Thị Nguyệt với nội dung: “Qua kiểm tra thực địa vị trí thửa đất số 67, tờ bản đồ số 5 hộ gia đình hiện tại bỏ hoang, không sử dụng. Vì vậy, chưa đủ điều kiện để xem xét cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất” và đã được Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện trả lại hồ sơ cho ông Nguyễn Duy Tám.

Đối với tiền sử dụng đất mà hộ gia đình cá nhân đã nộp, đề nghị hộ gia đình trực tiếp liên hệ với Chi cục Thuế huyện Lệ Thủy để được hướng dẫn thủ tục hoàn tiền theo quy định.

**10. Cử tri xã Thanh Thủy phản ánh: việc cấp Giấy chứng nhận QSD đất tại Trung tâm Giao dịch một cửa của huyện còn phiền hà gây khó khăn cho Nhân dân; hồ sơ sai trả lại cho người dân chưa được hướng dẫn cụ thể, rõ ràng nội dung sai ở đâu và thiếu sót chỗ nào để người dân biết và bổ sung; một số hồ sơ phải chỉnh sửa, bổ sung nhiều lần làm người dân đi lại khó khăn và rất mất thời gian. Đề nghị UBND huyện cần có phương án chấn chỉnh, xử lý kịp thời.**

**Trả lời:** Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện thuộc Sở Tài nguyên&Môi trường quản lý, được giao nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính về đất đai tại Trung tâm giao dịch một cửa liên thông huyện; cán bộ tiếp nhận và trả kết quả được phân công là người có trình độ chuyên môn nghiệp vụ, thực hiện đúng với quy định pháp luật và cơ bản đáp ứng được nhu cầu giao dịch của nhân dân. Việc trả hồ sơ yêu cầu bổ sung, sửa chữa do sai sót được Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thực hiện bằng văn bản, ghi rõ nội dung, lý do để người có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính và các tổ chức, cá nhân có liên quan biết, phối hợp thực hiện. Tuy nhiên, quá trình phối hợp vẫn còn một số tổ chức, cá nhân thực hiện không triệt để các nội dung yêu cầu nên hồ sơ phải trả lại bổ sung nhiều lần, làm ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết thủ tục và gây tâm lý bức xúc cho người dân.

Ý kiến của cử tri không nêu cụ thể trường hợp nào, bộ phận hoặc cá nhân nào gây khó khăn, phiền hà cho người dân nên Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai không có cơ sở để kiểm tra, xử lý. Tuy nhiên, UBND huyện đã có buổi làm việc và văn bản chỉ đạo Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai quán triệt, chấn chỉnh.

Để nâng cao hơn nữa tinh thần, trách nhiệm của cán bộ tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Giao dịch một cửa liên thông huyện, UBND huyện sẽ phối hợp với Sở Tài nguyên&Môi trường chỉ đạo Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai và các bộ phận liên quan thực hiện tốt hơn trong thời gian tới.

**11. Cử tri xã Trường Thủy phản ánh: hiện nay tại bãi rác Trường Thủy, rác không đưa vào bãi rác mà đổ lên đường từ ngã tư thôn Long Đại đến bãi rác quá ô nhiễm môi trường, ảnh hưởng đến việc đi lại của người dân. Đề nghị UBND huyện quan tâm, chỉ đạo, khắc phục tình trạng trên.**

**Trả lời:** Năm 2021, để giải quyết lượng rác tồn đọng do trận lũ lịch sử tháng 10/2020, UBND huyện đầu tư, cải tạo nâng cấp bãi rác Trường Thủy (nâng cấp ô san lấp số 3 giai đoạn 2 và đổ bê tông đoạn từ ngã tư vào bãi rác). Tại thời điểm cử tri phản ánh đơn vị thi công chỉ mới thực hiện được một phần của dự án (chỉ mới vận chuyển được khoảng 2/3 rác vào ô số 3, chưa thực hiện đổ đường bê tông vào bãi rác), mặt khác do điều kiện thời tiết thường xuyên mưa, nền đường ngập nước, lầy lội, xe vận chuyển rác không đổ trực tiếp vào bãi mà phải đổ ở phần đường ngoài bãi rác, sau đó dùng máy ủi để ủi rác vào hố, vì vậy vẫn còn rác tồn đọng tại đoạn đường vào bãi rác. Hiện nay ô san lấp số 3 đã được đầu tư cải tạo, nâng cấp giai đoạn 2; đoạn đường từ ngã tư vào bãi rác đã được đổ bê tông, lượng rác tồn đọng năm 2020 và năm 2021 đã được vận chuyển vào ô số 3 để chôn lấp xử lý, vệ sinh môi trường tại bãi rác Trường Thủy cơ bản đảm bảo. UBND huyện chỉ đạo Ban quản lý các công trình tiếp tục đôn đốc đơn vị thi công



sớm đẩy nhanh tiến độ thi công ô san lấp số 4 để xử lý lượng rác còn tồn đọng năm 2022 và những năm tiếp theo nhằm đảm bảo môi trường và nhu cầu đi lại của người dân địa phương.

**12. Cử tri xã Ngự Thủy phản ánh: hiện nay, cơ sở vật chất Trạm Y tế xã và hệ thống trang thiết bị y tế phục vụ cho công tác khám chữa bệnh ban đầu cho Nhân dân xã Ngự Thủy đã xuống cấp nghiêm trọng, trong khi quãng đường từ xã lên Bệnh viện Đa khoa huyện Lệ Thủy khá xa. Để đảm bảo sơ cấp cứu ban đầu cho Nhân dân xã Ngự Thủy, đề nghị Trung tâm Y tế huyện, UBND huyện quan tâm, đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công tác khám chữa bệnh cho Trạm Y tế xã Ngự Thủy.**

**Trả lời:** Hiện tại các điều kiện về cơ sở vật chất tại Trạm Y tế xã Ngự Thủy đang hoạt động ổn định. Hệ thống phòng làm việc, các trang thiết bị đảm bảo theo yêu cầu khám chữa bệnh ban đầu tại Y tế tuyến cơ sở. Đối với những trường hợp bệnh nhân nặng, vượt khả năng điều trị, chăm sóc tại tuyến y tế xã thì bắt buộc phải chuyển lên tuyến trên.

Hiện nay UBND huyện và Sở Y tế đã thống nhất đầu tư xây dựng Trạm y tế xã Ngự Thủy để phục vụ khám, chữa bệnh tốt hơn cho người dân.

Đối với việc đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công tác khám chữa bệnh cho Trạm Y tế xã, đề nghị UBND xã Ngự Thủy phối hợp với ngành liên quan quy hoạch vị trí, thực hiện các thủ tục có liên quan để cấp Giấy chứng nhận Quyền sử dụng đất và đề xuất xây mới Trạm Y tế, Trung tâm Y tế huyện báo cáo Sở Y tế xin ý kiến đầu tư xây dựng.

**13. Cử tri thôn An Mã, xã Kim Thủy phản ánh: hiện nay khu vực thôn An Mã không có mạng Internet nên rất khó khăn cho các học sinh học trực tuyến, nhất là trong thời vừa qua, khi thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch bệnh Covid-19, đề nghị UBND huyện quan tâm đầu tư.**

**Trả lời:** Trung tâm Viễn thông Lệ Thủy đã phối hợp với UBND xã Kim Thủy, thôn An Mã kiểm tra thấy: Khu vực thôn An Mã các hộ dân ở độc lập, trong đó có 3 hộ cách xa khu vực dân cư gần 3km nên việc đầu tư thiết lập mạng cáp Internet với nguồn kinh phí lớn, hiện tại không thực hiện được. Tuy nhiên, hiện nay học tập của học sinh đã chuyển sang học trực tiếp, đảm bảo chất lượng.

**14. Cử tri Võ Thế Thơi ở thôn 1 Thanh Tân, xã Thanh Thủy phản ánh: năm 2003, giấy chứng nhận QSD đất theo Nghị định 64 đã được thu nhưng đến nay Nhân dân chưa được cấp giấy chứng nhận QSD mới. Đề nghị UBND huyện kiểm tra, cấp lại giấy chứng nhận QSD đất cho Nhân dân.**

**Trả lời:** Năm 2003, tại địa bàn xã Thanh Thủy thực hiện dự án đo đạc, hoàn thiện bản đồ địa chính do đoàn công tác thuộc Sở Tài nguyên & Môi trường đảm nhiệm. Trong quá trình thực hiện có thu GCN QSD đất sản xuất lúa để làm

thủ tục cấp đổi nhưng vì có một số vướng mắc nên vẫn chưa thực hiện cấp đổi GCN.

Thực hiện Thông báo số 826/STNMT-KHTC ngày 27/4/2022 của UBND tỉnh Quảng Bình về việc giao xây dựng hệ thống hồ sơ địa chính và cơ sở dữ liệu quản lý đất đai xã Thanh Thủy do Công ty TNHH dịch vụ Đo đạc và Tin học Long Phúc Kiên thực hiện. Theo đó, trong thời gian tới, Công ty Long Phúc Kiên sẽ phối hợp với UBND xã để tiến hành đo đạc, xây dựng và hoàn thiện hồ sơ, làm thủ tục cấp đổi GCN QSD đất cho người dân.

**15. Cử tri xã Thanh Thủy phản ánh: năm 1999, UBND xã Thanh Thủy đã thu lệ phí giao đất trồng rừng tại làng sinh thái nhưng đến nay vẫn chưa cấp giấy chứng nhận QSD đất cho Nhân dân. Đề nghị UBND huyện kiểm tra, trả lời cho Nhân dân được biết.**

**Trả lời:** Năm 1999, UBND xã Thanh Thủy tổ chức giao đất trồng rừng cho một số hộ dân, trong quá trình thực hiện đã thu lệ phí giao đất, không phải là lệ phí thu để cấp GCN QSD đất nên người dân không được cấp giấy CNQSD đất.

Để được cấp giấy chứng nhận QSD đất đề nghị cử tri thực hiện các trình tự thủ tục quy định tại Quyết định số 09/2021/QĐ-UBND ngày 06/5/2021 của UBND tỉnh Quảng Bình ban hành quy định trình tự thủ tục hành chính về lĩnh vực đất đai áp dụng cho đối tượng là hộ gia đình cá nhân, cộng đồng dân cư, người Việt Nam định cư ở nước ngoài sở hữu nhà ở gắn liền với Quyền sử dụng đất ở tại Việt Nam trên địa bàn tỉnh Quảng Bình

**16. Nhiều cử tri phản ánh: khi người dân làm hồ sơ vay tiền tại các Ngân hàng thì đều được hướng dẫn bắt buộc phải làm thủ tục công chứng tại cơ sở công chứng tư nhân. Đề nghị UBND huyện kiểm tra và cho biết tại sao phải thực hiện công chứng hồ sơ vay tiền tại các cơ sở tư nhân mà không được thực hiện tại các điểm công chứng của cơ quan Nhà nước thì mới được vay.**

**Trả lời:** Qua kiến nghị của cử tri, UBND huyện đã giao các Chi nhánh ngân hàng kiểm tra và có ý kiến như sau:

\* Chi nhánh Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (Agribank)

Đối với các Hợp đồng bảo đảm mà tài sản là Bất động sản của cá nhân bao gồm Quyền sử dụng đất/hoặc tài sản gắn liền với đất có địa chỉ tài sản thuộc địa bàn huyện Lệ Thủy thì được công chứng tại UBND xã nơi có đất/tài sản. Phí công chứng Hợp đồng bảo đảm được miễn phí theo Nghị định số 55/2015/NĐ-CP ngày 09/6/2015 của Chính phủ về Chính sách tín dụng phục vụ phát triển nông nghiệp, nông thôn.

Đối với các Hợp đồng bảo đảm khác (mà tài sản là động sản, bất động sản thuộc tổ chức, bất động sản không thuộc địa bàn huyện Lệ Thủy...) bắt buộc phải công chứng tại các tổ chức công chứng tư nhân.

\* Chi nhánh Ngân hàng ngoại thương (Vietcombank), Ngân hàng Bưu điện liên việt (LienvietPostBank)

Theo quy định của pháp luật thì mọi tổ chức hành nghề Công chứng đều thực hiện theo Luật Công chứng và bình đẳng trước pháp luật không phân biệt Phòng Công chứng (Công chứng công) và Văn phòng Công chứng. Văn phòng công chứng hoạt động do cơ quan quản lý nhà nước cấp phép theo Luật Công chứng, thu phí Công chứng theo quy định tại Thông tư số 257/2016/TT-BTC ngày 11/11/2016 của Bộ Tài chính có hiệu lực thi hành từ ngày 01/01/2017 và chịu sự quản lý của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền trong lĩnh vực Công chứng, chứng thực. Các Hợp đồng, giao dịch có liên quan tới nhà đất đều phải có Công chứng để công nhận tính pháp lý của các Hợp đồng, giao dịch phòng ngừa tranh chấp, hạn chế và khắc phục rủi ro, bảo đảm an toàn pháp lý cho các bên tham gia giao kết Hợp đồng, giao dịch, góp phần bảo vệ Quyền – lợi ích hợp pháp của các cá nhân, tổ chức. Tổ chức hành nghề công chứng phải bồi thường thiệt hại cho người yêu cầu công chứng, tổ chức và cá nhân do lỗi mà công chứng viên, nhân viên hoặc người phiên dịch là cộng tác viên của tổ chức mình gây ra trong quá trình công chứng.

Bên cạnh đó quan hệ giữa Ngân hàng và khách hàng (người vay vốn) là quan hệ dân sự trên cơ sở tự nguyện có sự đồng thuận cho lợi ích cả hai bên. Khách hàng có quyền lựa chọn mọi tổ chức công chứng trên địa bàn tỉnh Quảng Bình để thực hiện giao dịch dân sự Hợp đồng thế chấp.

Hiện tại trên địa bàn huyện, Văn phòng Công chứng Lê Ngọc Lê đang hoạt động và luôn hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi cho khách hàng làm thủ tục đảm bảo theo đúng quy định của pháp luật.

Vì vậy đề nghị người dân trước khi làm hồ sơ, thủ tục vay phải lựa chọn Ngân hàng phù hợp để thực hiện giao dịch.

***17. Cử tri xã Thái Thủy phản ánh hệ thống điện lưới trên địa bàn các thôn Nam Thái và Minh Tiến, xã Thái Thủy không đảm bảo an toàn trong sử dụng điện. Đề nghị UBND huyện chỉ đạo các cơ quan chức năng kiểm tra và có ý kiến với Điện lực Lệ Thủy đầu tư, nâng cấp nhằm đảm bảo an toàn cho Nhân dân.***

***Trả lời:*** Điện lực Lệ Thủy đã phối hợp với UBND xã Thái Thủy kiểm tra lưới điện các khu vực theo kiến nghị cử tri và có ý kiến như sau: Thống nhất những khu vực tại thôn Nam Thái, thôn Minh Tiến (trừ xóm Làng Choi), Điện lực Lệ Thủy sẽ kiến nghị cấp trên đưa vào kế hoạch đầu tư xây dựng trong năm 2023.

Riêng đối với xóm Làng Choi thuộc thôn Minh Tiến có địa bàn quá rộng, dân cư rất thưa, nếu thực hiện phải đầu tư công suất lớn nên chưa thể đưa vào kế

hoạch xây dựng những năm tới. Hiện tại xóm Làng Choi đã có đường cáp điện 2x35 do UBND huyện hỗ trợ tạm đủ khả năng cấp điện cho xóm (Đường dây sau công tơ Điện lực), tuy nhiên đường dây đang rất mất an toàn, tiềm ẩn xảy ra tai nạn điện rất cao. Để đảm bảo an toàn sử dụng điện, tránh những tai nạn đáng tiếc có thể xảy ra, Điện lực Lê Thủy đã văn bản gửi UBND xã Thái Thủy, chính quyền thôn Minh Tiến tuyên truyền đến người dân tự kiểm tra, khắc phục, thay thế dây để sử dụng an toàn.

**18. Cử tri Nguyễn Thị Ngọc Lan ở thôn Thống Nhất, xã Mỹ Thủy phản ánh: Điện lực Lê Thủy có triển khai chế độ hỗ trợ tiền điện cho các hộ chính sách, các đối tượng bảo trợ xã hội...với điều kiện các hộ dân phải có hóa đơn thu tiền điện hàng tháng. Những người không còn giữ lại hóa đơn phải trực tiếp đến Điện lực Lê Thủy để xin lại hóa đơn thanh toán. Đề nghị Điện lực Lê Thủy có hướng giải quyết chế độ hỗ trợ tiền điện thuận lợi hơn cho các hộ dân vì các hộ thuộc đối tượng được hỗ trợ là hộ nghèo, người neo đơn, người tàn tật...rất khó khăn trong việc đi lại để tránh gây phiền hà cho Nhân dân.**

**Trả lời:** Sau khi kiểm tra, Điện lực Lê Thủy có ý kiến như sau: Thực hiện chủ trương của Chính phủ, ngành Điện đã chuyển sang xuất hóa đơn điện tử từ năm 2014 nên khi thu tiền nhân viên thu ngân chỉ đưa cho khách hàng biên nhận thanh toán in từ máy in nhiệt cầm tay nên rất dễ bị hỏng, thất lạc.

Để tạo thuận lợi cho việc hỗ trợ tiền điện cho hộ nghèo, Điện lực Lê Thủy kiến nghị UBND các xã, thị trấn lập danh sách những người được hỗ trợ tiền điện (có mã khách hàng sử dụng điện) gửi cho Điện lực Lê Thủy để rà soát và xác nhận. Phòng Lao động - Thương binh và xã hội huyện sẽ căn cứ xác nhận Điện lực Lê Thủy để thanh toán.

Đề nghị UBND các xã, thị trấn cử cán bộ phụ trách liên hệ với Điện lực Lê Thủy để được hướng dẫn cụ thể. Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội phối hợp với Điện lực Lê Thủy thực hiện nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho nhân dân.

Trên đây là trả lời ý kiến kiến nghị của cử tri sau Kỳ họp thường lệ cuối năm 2021, HĐND huyện khóa XXI, UBND huyện báo cáo để cử tri rõ./.

**Nơi nhận:**

- Thường vụ Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các vị đại biểu HĐND huyện;
- Các phòng ban, đơn vị liên quan;
- HĐND, UBND các xã, thị trấn;
- Đăng Website UBND huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Sơn**