

Số: 280 /BC-UBND

Lệ Thủy, ngày 08 tháng 12 năm 2017

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2017

Thực hiện Công văn số 478/TTr-VP ngày 01/12/2017 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về "Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo", UBND huyện báo cáo kết quả thực hiện năm 2017 như sau:

I. Công tác tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo

1. Công tác tiếp công dân

Trong thời gian qua, công tác tiếp công dân có nhiều chuyển biến tích cực. Lãnh đạo UBND huyện đã tăng cường công tác tiếp công dân định kỳ và đột xuất để tiếp nhận các nội dung phản ánh, kiến nghị của công dân, cụ thể như sau:

Trong năm 2017 đã tiếp được 203 lượt công dân/163 vụ việc/205 người, trong đó:

+ Tiếp thường xuyên: 119 lượt/100 vụ/115 người (Trong đó: Tiếp tại Trụ sở Tiếp dân huyện: 108 lượt; Tiếp tại Thanh tra huyện tiếp 11 lượt).

- Tiếp đông người: Có 03 lượt tiếp đông người/02 vụ/39 người; gồm có:

+ Tiếp theo định kỳ và đột xuất của lãnh đạo: 84 lượt/63 vụ/90 người.

- Tiếp đông người: Có 02 lượt/02 vụ/12 người

Các nội dung kiến nghị, phản ánh đã được cán bộ tiếp công dân tiếp nhận, giải thích, hướng dẫn hoặc chuyển cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

2. Công tác tiếp nhận, phân loại đơn và giải quyết đơn KN TC

Tổng số đơn tiếp nhận: 142 đơn (KN: 102 đơn, TC: 40 đơn).

- Đơn thuộc thẩm quyền: 81 đơn (KN: 64 đơn, TC: 17 đơn).

- Đơn không thuộc thẩm quyền: 61 đơn (KN: 38 đơn, TC: 23 đơn).

*** Kết quả giải quyết đơn khiếu nại:**

- Tổng số đơn, vụ việc thuộc thẩm quyền: 64 đơn/30 vụ việc

- Đã giải quyết: 56 đơn/22 vụ việc.

- Đơn đang giải quyết: 08 đơn/08 vụ việc.

*** Kết quả giải quyết đơn tố cáo:**

- Tổng số đơn, vụ việc thuộc thẩm quyền: 17 đơn/16 vụ việc

- Đã giải quyết: 13 đơn/12 vụ việc.

- Đang giải quyết: 04 đơn/04 vụ việc.

Nội dung khiếu nại, tố cáo của công dân tập trung chủ yếu vào các lĩnh vực đất đai, giải phóng mặt bằng, bồi thường sự cố môi trường biển và tham ô, tham nhũng kinh tế HTX.

Nhìn chung tình hình khiếu nại, tố cáo năm 2017 có chiều hướng diễn biến phức tạp hơn các năm trước về cả tính chất, mức độ, nhất là các đoàn khiếu nại, tố cáo đông người.

Nguyên nhân chủ yếu là do một số cấp ủy Đảng, thủ trưởng cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chưa chủ động thực hiện trách nhiệm thuộc phạm vi, thẩm quyền của mình, thiếu kiểm tra, đôn đốc trách nhiệm của tập thể, cá nhân trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo; bố trí cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại tố cáo còn hạn chế về năng lực, trình độ, chưa đủ khả năng tuyên truyền, giải thích cho nhân dân; việc đối thoại với công dân có lúc, có nơi còn mang tính hình thức; một số vụ việc giải quyết chưa đúng trình tự, quy định của pháp luật, chưa đảm bảo thời gian quy định, chưa thấu tình, đạt lý dẫn đến công dân bức xúc, thiếu tin tưởng. Đặc biệt là do sự cố môi trường biển năm 2016 nên đã dẫn đến phát sinh nhiều đơn thư khiếu nại, tố cáo liên quan đến việc hỗ trợ, bồi thường.

II. Kết quả triển khai, thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW

1. Việc phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị

Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014, sau khi Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Công văn số 497-CV/TU ngày 10/7/2014, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 1365/KH-UBND ngày 27/10/2014 về triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, UBND huyện xác định đây là nhiệm vụ chính trị trọng tâm, thường xuyên, lấy hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những tiêu chí đánh giá năng lực, kết quả công tác nên đã tổ chức quán triệt Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị đến lãnh đạo, cán bộ, công chức các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn.

2. Việc cụ thể hóa thành văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 1544/KH-UBND ngày 17/11/2014 về triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về "Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo". Trên cơ sở Luật Tiếp công dân và Nghị định số 64/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính Phủ hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân, UBND huyện đã ban hành Quyết định số 156/QĐ-UBND ngày 19/11/2014 về việc thành lập Ban Tiếp Công dân của UBND huyện; Quyết định số 01/2015/QĐ-UBND ngày 12/01/2015 về việc ban hành Quy chế tiếp công dân trên địa bàn huyện; bố trí cán bộ có năng lực, trình độ chuyên môn thực hiện tiếp công dân, xử lý đơn thư thường xuyên tại điểm tiếp công dân huyện; đầu tư cơ sở vật chất, đảm bảo các điều kiện cần thiết để tạo điều kiện thuận lợi cho công dân

thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo; chỉ đạo Ban Tiếp công dân huyện thực hiện tốt công tác tiếp công dân, phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan tham gia tiếp công dân tại điểm tiếp công dân huyện.

Việc tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND huyện được duy trì thường xuyên vào ngày 01 và 15 hàng tháng.

Để công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đạt hiệu quả cao Hội đồng nhân dân huyện đã ban hành Nghị quyết số 22/NQ-HĐND ngày 03/5/2017 về quy chế tiếp công dân của HĐND, đại biểu HĐND huyện khóa XX, nhiệm kỳ 2016-2020, xây dựng lịch tiếp công dân của HĐND huyện 01 tháng 02 lần vào các ngày 10 và 20 hàng tháng; UBND huyện đã phối hợp chặt chẽ với HĐND huyện để tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo lịch tiếp công dân của Hội đồng nhân dân huyện.

3. Trách nhiệm của người đứng đầu các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền từ huyện đến cơ sở đã tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là ở những địa phương có tình hình khiếu kiện phức tạp. Thường trực huyện ủy trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đồng thời phân công các đồng chí Ủy viên Ban Thường vụ huyện ủy phụ trách địa bàn theo dõi chỉ đạo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các tổ chức đảng cấp dưới chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo kịp thời, đúng quy định pháp luật ngay từ khi mới phát sinh ở cơ sở, kết hợp việc giải quyết khiếu nại, tố cáo với việc xử lý cán bộ, đảng viên có sai phạm.

UBND huyện thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc các địa phương và cơ quan thực hiện đúng quy định pháp luật và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; tăng cường hoạt động quản lý Nhà nước và thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của các địa phương, cơ quan, đơn vị.

Chủ tịch UBND huyện, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND cấp xã đã trực tiếp tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo Luật tiếp công dân; tổ chức đối thoại, lắng nghe ý kiến của công dân, làm cơ sở cho việc chỉ đạo, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Khi phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, các đồng chí lãnh đạo cấp ủy Đảng, chính quyền đã kịp thời chỉ đạo các cơ quan chức năng, đoàn thể tham gia giải quyết, kết hợp việc làm rõ nội dung khiếu nại, tố cáo với việc vận động, thuyết phục công dân chấp hành đúng các quy định pháp luật không để phát sinh tình hình phức tạp.

Khi có khiếu nại, tố cáo, người đứng đầu các cơ quan chức năng đã nêu tinh thần trách nhiệm, ban hành văn bản xử lý, giải quyết cơ bản đúng thời hạn, đúng pháp luật, hạn chế việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp hoặc

phát sinh khiếu kiện tại tòa án.

4. Trách nhiệm của các cơ quan kiểm tra, thanh tra, công an, kiểm soát, tòa án trong việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Ủy ban kiểm tra các cấp đã tích cực, chủ động xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo liên quan đến kỷ luật đảng, tố cáo tổ chức đảng, đảng viên; có sự phối hợp chặt chẽ giữa UBKT cấp trên với UBKT cấp dưới và các cơ quan chức năng để làm rõ, xử lý, kết luận các vụ việc.

- Thanh tra huyện đã tham mưu Chủ tịch UBND huyện giải quyết hiệu quả đơn thư khiếu nại, tố cáo liên quan đến lĩnh vực hành chính, chủ động xác minh, tham mưu hướng xử lý, giải quyết phù hợp với quy định của pháp luật, đảm bảo lợi ích của Nhà nước và quyền lợi của công dân.

- Viện Kiểm soát nhân dân đã chú trọng đến công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiểm soát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Tòa án nhân dân luôn tạo điều kiện thuận lợi cho công dân khởi kiện tại Tòa án; tăng cường công tác đối thoại trong quá trình giải quyết án hành chính, chất lượng giải quyết án hành chính được nâng cao, không có án tồn đọng.

- Công an huyện chủ động nắm tình hình, tham mưu cấp ủy, chính quyền kịp thời ngăn chặn các trường hợp khiếu nại đông người. Sau khi có Chỉ thị số 35-CT/TW, Công an huyện, Thanh tra huyện, Ban Tiếp công dân huyện đã tích cực phối hợp trong công tác đảm bảo an ninh, trật tự trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5. Công tác giám sát việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Hội đồng nhân dân, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội

Hội đồng nhân dân, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội huyện đã làm tốt công tác giám sát việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền. Thông qua từng vụ việc cụ thể, Hội đồng nhân dân huyện đã giám sát và kiến nghị các cơ quan, đơn vị khắc phục những hạn chế, thiếu sót. Tại các kỳ họp Hội đồng nhân dân huyện, các đại biểu Hội đồng nhân dân đã thực hiện quyền chất vấn và yêu cầu giải trình làm rõ quy trình và trình tự giải quyết khiếu nại, tố cáo có diễn biến phức tạp, kéo dài gây bức xúc trong dư luận.

Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội huyện đã phát huy vai trò giám sát và phối hợp với chính quyền tuyên truyền, vận động người dân chấp hành pháp luật, tham gia hòa giải có hiệu quả ngay từ đầu khi vụ việc mới phát sinh, góp phần làm giảm đáng kể khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở.

6. Kết quả kiện toàn tổ chức, đội ngũ làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo; bố trí địa điểm, cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân

Việc củng cố, kiện toàn tổ chức, đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo được các cấp, các ngành quan tâm. UBND huyện đã ban hành Quyết định số 156/QĐ-UBND ngày 19/11/2014 về việc thành

lập Ban Tiếp Công dân; Quyết định số 01/2015/QĐ-UBND ngày 12/01/2015 về việc ban hành Quy chế tiếp công dân trên địa bàn huyện. Phân công một đồng chí Phó Chánh Văn phòng HĐND&UBND huyện làm Trưởng Ban tiếp công dân và bố trí một cán bộ làm việc thường xuyên tại trụ sở tiếp công dân huyện. Trụ sở tiếp công dân huyện đã bố trí ở địa điểm thuận lợi, trang bị đầy đủ các trang thiết bị phục vụ, tạo điều kiện cho công dân khi đến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo.

Để công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đạt hiệu quả cao HĐND huyện đã ban hành Nghị quyết số 22/NQ-HĐND ngày 03/5/2017 về quy chế tiếp công dân của HĐND, đại biểu HĐND huyện khóa XX, nhiệm kỳ 2016-2020, xây dựng lịch tiếp công dân của HĐND huyện 01 tháng 02 lần vào các ngày 10 và 20 hàng tháng; UBND huyện đã phối hợp chặt chẽ với HĐND huyện để tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo lịch tiếp công dân của Hội đồng nhân dân huyện.

Các phòng ban, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đã căn cứ vào Quy chế Tiếp công dân trên địa bàn huyện để ban hành quy chế tiếp công dân phù hợp với tình hình thực tế tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình; nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổ chức tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện nghiêm túc các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chú trọng và nâng cao trách nhiệm, chất lượng, hiệu quả tiếp công dân, tập trung xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; kịp thời xem xét, thụ lý đơn thư thuộc thẩm quyền; tập trung giải quyết dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo, không để vụ việc tồn đọng, kéo dài; hàng năm UBND huyện đã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến GDPL, nhất là Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật tố cáo.

III. Đánh giá chung

1. Ưu điểm

Trong thời gian qua, UBND huyện đã quan tâm chỉ đạo, tổ chức thực hiện việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân và đạt được những kết quả nhất định như: Thành lập Ban tiếp công dân, bố trí địa điểm tiếp công dân thuận lợi, xây dựng Kế hoạch và thực hiện nhiệm vụ về công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất của lãnh đạo UBND huyện, bố trí cán bộ có năng lực làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.... Công tác kiểm tra, thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các cơ quan, đơn vị cấp dưới được chú trọng. Những vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp được tập trung chỉ đạo, xem xét, giải quyết và đạt được nhiều kết quả tích cực, qua đó góp phần bảo vệ lợi ích của Nhà nước, các quyền lợi của công dân, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước của UBND huyện.

2. Nhược điểm

Bên cạnh những ưu điểm, kết quả đạt được, việc chỉ đạo, tổ chức thực hiện

các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND huyện còn một số tồn tại, hạn chế sau:

- Một số cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn chưa chủ động thực hiện trách nhiệm thuộc phạm vi, thẩm quyền của mình, thiếu kiểm tra, đôn đốc trách nhiệm của tập thể, cá nhân trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo.

- Hầu hết cán bộ làm công tác tiếp công dân tại UBND các xã đều bố trí kiêm nhiệm nên việc xử lý đơn khiếu nại tố cáo còn hạn chế về năng lực, trình độ, chưa đủ khả năng tuyên truyền, giải thích cho nhân dân; việc đối thoại với công dân có lúc, có nơi còn mang tính hình thức; tình trạng công dân khiếu nại vượt cấp vẫn còn xảy ra, nhất là trong giải quyết đất đai và công tác giải phóng mặt bằng khi nhà nước thu hồi đất.

- Một số vụ việc giải quyết chưa đúng trình tự, quy định của pháp luật, chưa đảm bảo thời gian quy định, chưa thấu tình, đạt lý hoặc thời gian giải quyết kéo dài dẫn đến công dân bức xúc, thiếu tin tưởng, khiếu kiện vượt cấp.

- Việc phối hợp theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết khiếu nại, tố cáo giữa các cơ quan, đơn vị chưa chặt chẽ nên có vụ việc thời hạn giải quyết kéo dài so với quy định.

- Vẫn có hiện tượng đùn đẩy trách nhiệm giải quyết khiếu nại, tố cáo giữa các cơ quan, đơn vị; một số vụ việc xảy ra chưa được giải quyết dứt điểm ngay từ cơ sở, dẫn đến tình trạng khiếu kiện vượt cấp, kéo dài.

- Một số vụ việc mặc dù đã được giải quyết theo đúng quy định pháp luật, có kết luận của các cơ quan có thẩm quyền nhưng công dân vẫn tiếp tục gửi đơn khiếu nại, tố cáo đến nhiều cấp, nhiều nơi hoặc sau khi khiếu nại không được đã chuyển sang tố cáo.

3. Nguyên nhân

- Hệ thống chính sách, pháp luật còn bất cập, thường xuyên thay đổi, nhất là chính sách bồi thường khi thu hồi đất

- Người đứng đầu một số cơ quan, địa phương chưa quan tâm đúng mức công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; trình độ, năng lực của đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là ở cơ sở chưa đáp ứng được yêu cầu.

IV. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới

- Tiếp tục tổ chức quán triệt, thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật Tiếp công dân và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014, Luật Khiếu nại, Luật tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành; tiếp tục thực hiện có hiệu quả Công văn số 497-CV/TU ngày 10/7/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Kế hoạch số 1365/KH-UBND ngày 27/10/2014 của UBND tỉnh, Kế hoạch số 1544/KH-UBND ngày 17/11/2014 của UBND huyện về triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về "Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công

dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo".

- Chỉ đạo thực hiện có hiệu quả công tác phối hợp giữa các cơ quan đảng, chính quyền, các đoàn thể chính trị - xã hội trong việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Tổ chức tốt công tác tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân; nâng cao hiệu quả, chất lượng hoạt động của Ban Tiếp công dân huyện và Ban Tiếp công dân các xã, thị trấn.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo đối với thủ trưởng các phòng ban, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

- Tăng cường công tác xử lý đơn thư và kịp thời giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh trên địa bàn huyện.

- Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn pháp luật và nghiệp vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kỹ năng, nghiệp vụ phổ biến, giáo dục pháp luật cho cán bộ, công chức, người có thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo; người làm công tác, người tham gia công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở xã, thị trấn.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về "Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo" trên địa bàn huyện năm 2017, UBND huyện báo cáo đề UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh biết và tiếp tục chỉ đạo.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh QB;
- Thanh tra tỉnh QB;
- Thường vụ Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Văn phòng Huyện ủy;
- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Đăng Website huyện;
- Lưu: VT, TTr.

Báo cáo

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Ninh Thị Hòa