

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị

Thực hiện Công văn số 369-CV/HU ngày 24/11/2017 của Ban Thường vụ Huyện ủy về việc báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về *"Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo"*, UBND huyện báo cáo kết quả thực hiện năm 2017 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị

Sau khi Bộ Chính trị ban hành Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014, Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Công văn số 497-CV/TU ngày 10/7/2014, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 1365/KH-UBND ngày 27/10/2014 về triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, UBND huyện Lệ Thủy đã ban hành Kế hoạch số 1544/KH-UBND ngày 17/11/2014 về triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về *"Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo"*, chỉ đạo các cấp ủy Đảng, chính quyền, Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội thực hiện tốt công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn và xác định đây là nhiệm vụ chính trị trọng tâm, thường xuyên, lấy hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những tiêu chí đánh giá năng lực, kết quả công tác. Các cấp ủy Đảng, chính quyền tổ chức quán triệt Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị đến toàn thể cán bộ, đảng viên trong cơ quan, đơn vị mình quản lý.

UBND huyện đã ban hành Quyết định số 156/QĐ-UBND ngày 19/11/2014 về việc thành lập Ban Tiếp Công dân của UBND huyện; Quyết định số 01/2015/QĐ-UBND ngày 12/01/2015 về việc ban hành Quy chế tiếp công dân trên địa bàn huyện; bố trí cán bộ có năng lực, trình độ chuyên môn thực hiện tiếp công dân, xử lý đơn thư thường xuyên tại điểm tiếp công dân huyện; đầu tư cơ sở vật chất, đảm bảo các điều kiện cần thiết để tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo; chỉ đạo Ban Tiếp công dân huyện thực hiện tốt công tác tiếp công dân, phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan tham gia tiếp công dân tại điểm tiếp công dân huyện. Các phòng ban, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đã căn cứ vào Quy chế Tiếp công dân trên địa bàn huyện để ban hành quy chế tiếp công dân phù hợp với tình hình thực tế tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình; nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết

khiếu nại, tố cáo; tổ chức tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện nghiêm túc các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chú trọng và nâng cao trách nhiệm, chất lượng, hiệu quả tiếp công dân, tập trung xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; kịp thời xem xét, thụ lý đơn thư thuộc thẩm quyền; tập trung giải quyết dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo, không để vụ việc tồn đọng, kéo dài; hàng năm UBND huyện đã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến GDPL nhất là Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật tố cáo.

Để tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Hội đồng nhân dân huyện đã ban hành Nghị quyết số 22/NQ-HĐND ngày 03/5/2017 về quy chế tiếp công dân của HĐND, đại biểu HĐND huyện khóa XX, nhiệm kỳ 2016-2020, xây dựng lịch tiếp công dân của HĐND huyện 01 tháng 02 lần vào các ngày 10 và 20 hàng tháng; UBND huyện đã phối hợp chặt chẽ với HĐND huyện để tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo lịch tiếp công dân của Hội đồng nhân dân huyện.

2. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo năm 2017

2.1. Công tác tiếp công dân

Năm 2017, UBND huyện đã tiếp 203 lượt công dân. Nội dung của các buổi tiếp công dân liên quan đến nhiều lĩnh vực khác nhau nhưng tập trung chủ yếu là lĩnh vực: Bồi thường thiệt hại do sự cố môi trường biển, đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, chính sách xã hội.

Các nội dung kiến nghị, phản ánh đã được cán bộ tiếp dân tiếp nhận, giải thích, hướng dẫn hoặc chuyển cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

2.2. Công tác tiếp nhận, phân loại đơn và giải quyết đơn KNTC

Tổng số đơn tiếp nhận: 142 đơn (KN: 102 đơn, TC: 40 đơn).

- Đơn thuộc thẩm quyền: 81 đơn (KN: 64 đơn, TC: 17 đơn).

- Đơn không thuộc thẩm quyền: 61 đơn (KN: 38 đơn, TC: 23 đơn).

*** Kết quả giải quyết đơn khiếu nại:**

- Tổng số đơn, vụ việc thuộc thẩm quyền: 64 đơn/30 vụ việc

- Đã giải quyết: 56 đơn/22 vụ việc.

- Đơn đang giải quyết: 08 đơn/08 vụ việc.

*** Kết quả giải quyết đơn tố cáo:**

- Tổng số đơn, vụ việc thuộc thẩm quyền: 17 đơn/16 vụ việc

- Đã giải quyết: 13 đơn/12 vụ việc.

- Đang giải quyết: 04 đơn/04 vụ việc.

3. Kết quả thanh tra trách nhiệm thủ trưởng các phòng ban, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã trong thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong năm, UBND huyện đã thành lập 01 Đoàn thanh tra về việc thực hiện các quy định của pháp luật trong công tác thanh tra, giải quyết KNTC tại UBND

xã Thái Thủy, Văn Thủy và thị trấn Nông trường Lệ Ninh. Kết thúc thanh tra, Chủ tịch UBND huyện đã ban hành Kết luận thanh tra tại các đơn vị được thanh tra; trong đó đã chỉ ra một số sai sót trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và yêu cầu các đơn vị khắc phục sửa chữa những tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm thực hiện tốt hơn nhiệm vụ trong thời gian tiếp theo. Bên cạnh đó, UBND huyện giao trách nhiệm cho Thanh tra huyện thường xuyên theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra các phòng ban, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn thực hiện nghiêm túc pháp luật về tiếp công dân và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Sau khi triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy Đảng, chính quyền trên địa bàn huyện ngày càng được nâng cao, nhất là việc tập trung chỉ đạo giải quyết dứt điểm một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, tồn đọng, kéo dài; các cơ quan, đơn vị, UBND các xã thị trấn đã quan tâm bố trí cán bộ có năng lực làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đầu tư cơ sở vật chất nơi tiếp công dân; đã tạo sự chuyển biến căn bản trong nhận thức, ý thức tôn trọng và chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo của cán bộ, công chức và nhân dân, góp phần ngăn chặn và hạn chế vi phạm pháp luật về khiếu nại, tố cáo, giữ gìn an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện.

Tuy nhiên, vẫn còn một số cấp ủy Đảng, thủ trưởng cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chưa chủ động thực hiện trách nhiệm thuộc phạm vi, thẩm quyền của mình, thiếu kiểm tra, đôn đốc trách nhiệm của tập thể, cá nhân trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo; bố trí cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại tố cáo còn hạn chế về năng lực, trình độ, chưa đủ khả năng tuyên truyền, giải thích cho nhân dân; việc đối thoại với công dân có lúc, có nơi còn mang tính hình thức; tình trạng công dân khiếu nại vượt cấp vẫn còn xảy ra, nhất là trong giải quyết đất đai và công tác giải phóng mặt bằng khi nhà nước thu hồi đất; một số vụ việc giải quyết chưa đúng trình tự, quy định của pháp luật, chưa đảm bảo thời gian quy định, chưa thấu tình, đạt lý hoặc thời gian giải quyết kéo dài dẫn đến công dân bức xúc, thiếu tin tưởng, khiếu kiện vượt cấp.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

- Tiếp tục tổ chức quán triệt, thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật Tiếp công dân và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014, Luật Khiếu nại, Luật tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành; tiếp tục thực hiện có hiệu quả Công văn số 497-CV/TU ngày 10/7/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Kế hoạch số 1365/KH-UBND ngày 27/10/2014 của UBND tỉnh, Kế hoạch số 1544/KH-UBND ngày 17/11/2014 của UBND huyện về triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của

Bộ Chính trị về "Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo".

- Chỉ đạo thực hiện có hiệu quả công tác phối hợp giữa các cơ quan đảng, chính quyền, các đoàn thể chính trị - xã hội trong việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Tổ chức tốt công tác tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân, nâng cao hiệu quả, chất lượng hoạt động của Ban Tiếp công dân huyện và Ban Tiếp công dân các xã, thị trấn.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo đối với thủ trưởng các phòng ban, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

- Tăng cường công tác xử lý đơn thư và kịp thời giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh trên địa bàn huyện.

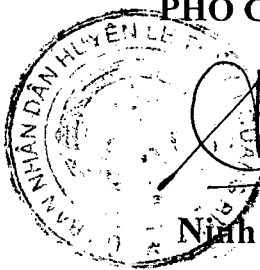
- Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn pháp luật và nghiệp vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kỹ năng, nghiệp vụ phổ biến, giáo dục pháp luật cho cán bộ, công chức, người có thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo; người làm công tác, người tham gia công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở xã, thị trấn.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về "Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo" trên địa bàn huyện năm 2017, UBND huyện báo cáo để Thường trực Huyện ủy tổng hợp báo cáo Ban Nội chính Tỉnh ủy theo quy định.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh QB;
- Thanh tra tỉnh QB;
- Thường vụ Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Văn phòng Huyện ủy;
- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Đăng Website huyện;
- Lưu: VT, TTr.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Ninh Thị Hòa